

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Lei nº 13.019/2014 – Art.58 §2

Decreto nº 062/2018 – Art. 53

Nome da Organização: Casa Lar
Nome do Projeto: Casa Lar – Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças
Total de participantes: 10
Total de questionários respondidos: 8

1. Qual seu grau de satisfação com relação as atividades desenvolvidas? responda:

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
4	4	0	0	0

Comentários:

2. Qual seu grau de satisfação com relação a alimentação servida? responda:

• Com relação a quantidade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5	3	0	0	0

• Com relação a qualidade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5	3	0	0	0

• Com relação a variedade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
4	4	0	0	0

Comentários:

3. Qual seu grau de satisfação com relação ao espaço onde as atividades são desenvolvidas?

• Com relação a adequação do espaço?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5	3	0	0	0

• Com relação a acessibilidade do espaço?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5	3	0	0	0

• Com relação a higiene do local?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
7	1	0	0	0

Comentários:

4. Qual seu grau de satisfação com relação aos profissionais que desenvolvem as atividades?

• **Com relação ao conhecimento do profissional sobre a atividade desenvolvida?**

7	6	5	4	3
muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
7	1	0	0	0

• **Com relação ao tratamento desse profissional com os usuários?**

6	5	4	3	2
muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
6	2	0	0	0

Comentários: “muito atenciosos”

5. Na sua opinião esse projeto/programa/serviço contribui para melhoria da realidade dos s
Explique.

“Sim, contribui muito para nossa sociedade”

6. Elogios/Críticas/Sugestões

“Tudo bom”