

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Lei nº 13.019/2014 – Art.58 §2

Decreto nº 062/2018 – Art. 53

Nome da Organização: APAE
Nome do Projeto: Serviço de Proteção Especial e oficinas para pessoas com deficiência
Total de participantes: 40
Total de questionários respondidos: 24

1. Qual seu grau de satisfação com relação as atividades desenvolvidas? responda:

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
24	0	0	0	0

Comentários:

2. Qual seu grau de satisfação com relação a alimentação servida? responda:

• Com relação a quantidade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
23	1	0	0	0

• Com relação a qualidade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
24	0	0	0	0

• Com relação a variedade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
23	1	0	0	0

Comentários:

3. Qual seu grau de satisfação com relação ao espaço onde as atividades são desenvolvidas?

• Com relação a adequação do espaço?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
16	0	0	0	0

• Com relação a acessibilidade do espaço?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
16	0	0	0	0

• Com relação a higiene do local?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
16	0	0	0	0

Comentários:

4. Qual seu grau de satisfação com relação aos profissionais que desenvolvem as atividades?

• **Com relação ao conhecimento do profissional sobre a atividade desenvolvida?**

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
13	1	0	0	0

• **Com relação ao tratamento desse profissional com os usuários?**

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
14	1	0	0	0

Comentários:

5. Na sua opinião esse projeto/programa/serviço contribui para melhoria da realidade dos s
Explique.

“Ajuda nas dificuldades”

6. Elogios/Críticas/Sugestões

“Parabéns, muito bom”

ciência e suas famílias – Oficina APAE Criativa

responda:

Não respondeu

8

8

8

' responda:

Não respondeu

10

Não respondeu

10

eus usuários?

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Lei nº 13.019/2014 – Art.58 §2

Decreto nº 062/2018 – Art. 53

Nome da Organização:

Nome do Projeto:

Total de participantes:

Total de questionários

1. Qual seu grau de satisfação com relação as atividades desenvolvidas? responda:

muito satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

Comentários:

2. Qual seu grau de satisfação com relação a alimentação servida? responda:

• Com relação a quantidade?

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

• Com relação a qualidade?

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

• Com relação a variedade?

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

Comentários:

3. Qual seu grau de satisfação com relação ao espaço onde as atividades são desenvolvidas? responda:

• Com relação a adequação do espaço?

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

• Com relação a acessibilidade do espaço?

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

• Com relação a higiene do local?

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica

--	--	--	--	--

Comentários:

4. Qual seu grau de satisfação com relação aos profissionais que desenvolvem as atividades?

- **Com relação ao conhecimento do profissional sobre a atividade desenvolvida?**

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica Não respondeu

--	--	--	--	--	--

- **Com relação ao tratamento desse profissional com os usuários?**

muito

satisfeito satisfeito pouco satisfeito insatisfeito não se aplica Não respondeu

--	--	--	--	--	--

Comentários:

5. Na sua opinião esse projeto/programa/serviço contribui para melhoria da realidade dos seus usuários? Explique.

6. Elogios/Críticas/Sugestões