

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Lei nº 13.019/2014 – Art.58 §2

Decreto nº 062/2018 – Art. 53

Nome da Organização: Entidade Filantrópica O Bom Samaritano
Nome do Projeto: Casa de Passagem
Total de participantes: Variável
Total de questionários 5

1. Qual seu grau de satisfação com relação as atividades desenvolvidas? responda:

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
4		1		

Comentários:

2. Qual seu grau de satisfação com relação a alimentação servida? responda:

• Com relação a quantidade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5				

• Com relação a qualidade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5				

• Com relação a variedade?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5				

Comentários:

3. Qual seu grau de satisfação com relação ao espaço onde as atividades são desenvolvidas? responda:

• Com relação a adequação do espaço?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5				

• Com relação a acessibilidade do espaço?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
4	1			

• Com relação a higiene do local?

muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica
5				

Comentários:

4. Qual seu grau de satisfação com relação aos profissionais que desenvolvem as atividades?

• Com relação ao conhecimento do profissional sobre a atividade desenvolvida?

	muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica	Não respondeu
4						

• Com relação ao tratamento desse profissional com os usuários?

	muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	insatisfeito	não se aplica	Não respondeu
4						

Comentários:

Contribui muito, porque acolher e cuidar faz com que a pessoa tenha uma vida digna.

5. Na sua opinião esse projeto/programa/serviço contribui para melhoria da realidade dos seus usuários? Explique.

Contribui muito; Sim, melhorou a realidade, como no horário certo, tomo medicação corretamente, entre outros; Sim, a pessoa tem que querer ser ajudada; Sim, ele contribui para melhorar a vida.

6. Elogios/Críticas/Sugestões

Fico feliz de estar aqui, gosto de morar aqui; Agradecer o acolhimento, que com isso melhorou minha vida; Só elogios às pessoas da casa e o acolhimento; Sobre a limpeza da casa, tudo limpinho.