



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO  
DECRETO 266/2022,

Alterada pelo DECRETO 424/2022

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO  
DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

**MARÇO/2023**



## RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

### UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 266/2022, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

A IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 11 de Abril a 10º prestação de contas referente ao mês de MARÇO, através do protocolo 1 DOC Protocolo 5.185/2023, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## **Secretaria Municipal de Saúde**

avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – MARÇO - 2023

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de Março o total de 4.902 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,08% destes atendimentos o total de emergências, 1,24% muito urgentes, 19,01% urgentes, 39,60% pouco urgentes e 40,07% normal.



### PREFEITURA DE MEDIANEIRA

#### Relatório de Consulta Síntico por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/03/2023 Data Final: 31/03/2023

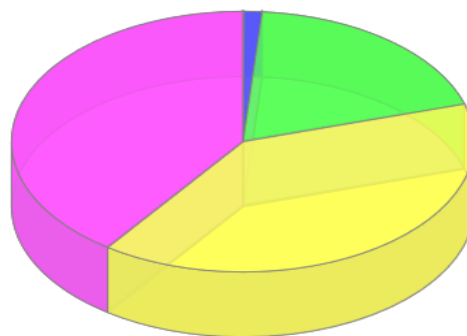
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Convênios: 1-1 - SUS

Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	4
Muito Urgente	61
Urgente	932
Pouco Urgente	1.941
Normal	1.964
<b>Total Geral...:</b>	<b>4.902</b>



● Emergência=4 ● Muito Urgente=61 ● Urgente=932 ● Pouco Urgente=1941 ● Normal=1964

*Obs: No dia 12/03/2023 houve instabilidade na internet ocasionando atendimentos sem sistema, no total de 120 consultas, gerando 5022 atendimentos no mês de MARÇO/23. Esses atendimentos manuais foram escaneados e anexados ao prontuário eletrônico do paciente.*

**Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde**

**Retirado em 05/05/2023**



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/03/2023 Data Final: 31/03/2023  
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	1326	25,57 %
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1049	20,23 %
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	799	15,41 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	554	10,68 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	295	5,69 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	261	5,03 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	231	4,45 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	138	2,66 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	124	2,39 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	120	2,31 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	87	1,68 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	51	0,98 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	46	0,89 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	42	0,81 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOOSO	31	0,60 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	10	0,19 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	9	0,17 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	6	0,12 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	5	0,10 %
17	MALFORMACOES CONGENITAS, DEFORMIDADES E ANOMALIAS CROMOSSOMICAS	2	0,04 %
<b>Total Geral:</b>		<b>5186</b>	

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 05/05/2023



### 3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:

COMISSÕES
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR
COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA
COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES
COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Prezados,

Encaminhamos relatório das reuniões realizadas pelas Comissões Internas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs:

#### 1. Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares:

Realizadas orientações gerais a equipe de Auxiliares de higienização sobre manejo interno e descarte dos resíduos provenientes da Assistência à Saúde.

#### 2. Comissão de Controle de Infecção Pré-Hospitalar:

Revisão dos Protocolos e Procedimentos de Operação Padrão da Enfermaria da UPA 24hrs.

#### 3. Comissão de Ética em Enfermagem

Realizada revisão sobre registros em prontuários na Classificação de Risco e lançamentos de procedimentos no MV Consulfarma.



**4. Comissão de Verificação de Óbitos:**

Repassado fluxo sobre encaminhamento de óbitos para SVO – Serviço de Verificação de Óbito.

**5. Comissão de Vigilância Epidemiológica:**

Realizada revisão acerca das notificações emitidas na UPA 24hrs e encaminhadas para a Vigilância Epidemiológica do município, com reforço acerca da importância do correto preenchimento. Repassadas orientações repassadas pela Vigilância Epidemiológica do município sobre o manejo da Dengue.

**6. Comissão de Qualidade e Segurança dos Pacientes:**

Realizado treinamento com Equipe de Enfermagem e Equipe Médica sobre manejo clínico da Parada Cardiorrespiratória.

**7. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários:**

Reforçado acerca das evoluções de atendimento, fluxo de registros e lançamentos de procedimentos aos profissionais da equipe técnica.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAÚJO – UPA  
Av. Brasil, n. 3785, Bairro Itaipu – Medianeira-PR – CEP 85.884-000  
INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA – IAG  
CNPJ: 07.264.707/0001-54  
TELEFONE: (45)3264-8686

785



Reiteramos que as comissões vão atuando conforme as demandas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs, sendo que algumas situações não são sanadas de imediato, e sim durante aprimoramento dos atendimentos, fluxos e funções.

**Augusto C. K. Sapegienski**  
Coordenador Responsável Técnico  
UPA 24hrs Medianeira

**Alvaro Alan Zanella**  
Coordenador Administrativo  
UPA 24hrs Medianeira



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.

Tabela – Número de Atendimentos, segundo horários

	Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/03/2023	Quarta-feira	16	27	55	38	136
02/03/2023	Quinta-feira	15	34	54	39	142
03/03/2023	Sexta-feira	13	38	43	27	121
04/03/2023	Sábado	22	37	52	41	152
05/03/2023	Domingo	11	37	41	43	132
06/03/2023	Segunda-feira	16	27	62	25	130
07/03/2023	Terça-feira	22	37	50	45	154
08/03/2023	Quarta-feira	12	43	65	43	163
09/03/2023	Quinta-feira	11	40	46	44	141
10/03/2023	Sexta-feira	17	38	51	38	144
11/03/2023	Sábado	22	48	50	41	161
12/03/2023	Domingo	19	27	0	15	61
13/03/2023	Segunda-feira	23	48	73	53	197
14/03/2023	Terça-feira	16	41	54	42	153
15/03/2023	Quarta-feira	14	45	55	39	153
16/03/2023	Quinta-feira	18	40	65	37	160
17/03/2023	Sexta-feira	16	37	60	45	158
18/03/2023	Sábado	19	51	46	37	153
19/03/2023	Domingo	18	45	52	43	158
20/03/2023	Segunda-feira	16	62	67	55	200
21/03/2023	Terça-feira	26	58	67	47	198
22/03/2023	Quarta-feira	27	47	65	56	195
23/03/2023	Quinta-feira	29	56	66	44	195
24/03/2023	Sexta-feira	22	56	58	42	178
25/03/2023	Sábado	28	53	39	38	158
26/03/2023	Domingo	25	52	64	43	184
27/03/2023	Segunda-feira	23	40	65	59	187
28/03/2023	Terça-feira	17	50	59	38	164
29/03/2023	Quarta-feira	20	63	56	32	171
30/03/2023	Quinta-feira	21	31	56	42	150
31/03/2023	Sexta-feira	11	36	58	48	153
		<b>585</b>	<b>1344</b>	<b>1694</b>	<b>1279</b>	<b>4902</b>

No gráfico acima observamos o horário de maior número de atendimento é entre às 07h00 às 18h59.

Obs: No dia **12/03/2023** houve instabilidade na internet ocasionando atendimentos sem sistema, no total de 120 consultas, gerando **5022** atendimentos no mês de MARÇO/23. Esses atendimentos manuais foram escaneados e anexados ao prontuário eletrônico do paciente.





# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/02/2023 À 28/02/2023



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/02/2023 Data Final: 28/02/2023  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	2 / 2023																															Total
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
ALANA BARROS		23			23				39				47		44				50			33					42					301
ANA LUIZA SCHWAB	27	23	22			23		30		23			34		41		36															259
ASTROGILDO LEMOS				18	8																											26
BARBARA ZAMPIVA												58													38							96
BEATRIZ MIOTTO ONAKA									11	9																		23				43
CRISTHIAN EDUARDO										23	6									37		24										90
DAYANE FIRIASSE DA SILVA						17	10																									27
ELAINE BERNACHIE DE									10	25					11		26	4		16		13			11							116
ELIAS JUNIOR CARDOZO		21	6				36						31		31	7				49		16	9					32			238	
FELIPE FRAGA SCHNEIDER	11		3	8		4		8			3	5	9		7					13		8			2	5	18				104	
ISABELA PEREIRA ALMEIDA					33							42							35							43					153	
ISABELLA AVILA PANDOLFO	10						24	9						21	3						17	13						13			110	
JÂMERSON SOARES					7							3															9				19	
JESSICA PRISCILA TOZO						11	15	8					13	8	5				19	3	14	4		15				8			123	
LUANA LARISSA FILUS	4	2																						42		1	8				57	
LUCIANO DE CAMPOS					25	6						27	8						25	7						18	8				124	
LUIS FERNANDO CELSO								27	10													25									62	
MARIA INES FERREIRA	32							26							34								32					20	13		157	
MATHEUS BOTELHO		24	6	23	2		17		6	7			7		6	5			8	10		4	3				4	10			142	
MICHELLY LEMES DE BRITO	22	9									20	8	18	9	22	10		12	8	19	13	21	10		19	7				227		
NEIDE SATURNINO DA			7		4	15				8		17	8					13													72	
RAFAELA LUISA MEDEIROS				41			31		28			40		28		32		36	41	45	47	27									396	
RAFAEL PAINI							9	4	22	5					3	8	5	5						3	4	9	8				85	
SARA YOUNES																							35			49					84	
SILVIO MORO JUNIOR			10	34							29						14	47							22	38					194	
STEPHANY ROMERO DE			23		22						30							34							44				37			190

Sexta-feira 05 de Maio de 2023 03:01 PM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2

Filtros: Data Inicial: 01/02/2023 Data Final: 28/02/2023  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	2 / 2023																															Total	
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
TAIVAN DURANTE											1																						1
																<b>Total Mês..:</b>																<b>3.496</b>	
																<b>Total Geral..:</b>																<b>3.496</b>	

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 05/05/2023



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

**6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/02/2023 À 28/02/2023**



UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		ESCALA Médica UPA Medianeira - REALIZADA - FEVEREIRO/2023						IAG	
Hora	Dia	Segunda	Terça	Quarta 1	Quinta 2	Sexta 3	Sábado 4	Domingo 5	
07h - 19h				ANA	ALANA	ANA	RAFAELA	ISABELLA PEREIRA	
				MARIA INES	ANA	STEPHANY	SILVIO	STEPHANY	
10h - 22h ou 07h - 19 h				FELIPE	MATHEUS	NEIDE	MATHEUS	JAMERSOM	
19h - 07h				MICHELLY	ELIAS	SILVIO	ASTROGILDO	LUCIANO	
				LUANA	MATHEUS	FELIPE	MATHEUS	NEIDE	
Hora	Dia	Segunda 6	Terça 7	Quarta 8	Quinta 9	Sexta 10	Sábado 11	Domingo 12	
07h - 19h		ANA	ELIAS	ANA	ALANA	ANA	BARBARA	ISABELLA PEREIRA	
		ALANA	RAFAELA	MARIA INES	RAFAELA	STEPHANY	SILVIO	RAFAELA	
10h - 22h ou 07h - 19 h		FELIPE	MATHEUS	FELIPE	ELAINE	NEIDE	ELAINE	JAMERSOM	
19h - 07h		DAYANE	ISABELLA	LUIS FERNANDO	BEATRIZ	CRISTHIAN	MICHELLY	LUCIANO	
		JESSICA	JESSICA	RAFAEL	MATHEUS	RAFAEL	FELIPE	NEIDE	
Hora	Dia	Segunda 13	Terça 14	Quarta 15	Quinta 16	Sexta 17	Sábado 18	Domingo 19	
07h - 19h		ANA	ELIAS	ANA	ALANA	ANA	RAFAELA	ISABELLA PEREIRA	
		ALANA	RAFAELA	MARIA INES	RAFAELA	STEPHANY	SILVIO	RAFAELA	
10h - 22h ou 07h - 19 h		FELIPE	MATHEUS	FELIPE	ELAINE	NEIDE	ELAINE	JESSICA	
19h - 07h		MICHELLY	ISABELLA	MICHELLY	ELIAS	SILVIO	MICHELLY	LUCIANO	
		JESSICA	JESSICA	RAFAEL	MATHEUS	RAFAEL	ELAINE	MATHEUS	
Hora	Dia	Segunda 20	Terça 21	Quarta 22	Quinta 23	Sexta 24	Sábado 25	Domingo 26	
07h - 19h		RAFAELA / CRISTIAN	ELIAS/LUIS - 06h	MARIA INES/CRISTIAN	ALANA	LUANA	BARBARA	ISABELLA PEREIRA	
		ALANA	RAFAELA	RAFAELA	SARAH	STEPHANY	SILVIO	SARAH	
10h - 22h ou 07h - 19 h		FELIPE	ELAINE	FELIPE	ELAINE	JESSICA	ELAINE	JAMERSOM	
19h - 07h		MICHELLY	ISABELLA	MICHELLY	ELIAS	SILVIO	MICHELLY	LUCIANO	
		JESSICA	JESSICA	RAFAEL	MATHEUS	RAFAEL	FELIPE	LUANA	
Hora	Dia	Segunda 27	Terça 28	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	
07h - 19h		BEATRIZ	ELIAS						
		ALANA	STEPHANY						
10h - 22h ou 07h - 19 h		FELIPE	MATHEUS						
19h - 07h		MARIA INES	ISABELLA						
		MATHEUS	JESSICA						



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 7. OUVIDORIA

Foram recebidas duas ouvidorias no mês de Março, sendo encaminhadas ao Instituto de Apoio a Gestão Pública, com retorno a ouvidoria em tempo oportuno e resposta satisfatória ao usuário SUS. Ambas estão registradas através do sistema 1 DOC, atendimento 258/2023 e atendimento 229/2023.



## 8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 122 pesquisas preenchidas.



### RELATORIO DE PESQUISA Dados do relatório

#### CAMPANHA: SATISFAÇÃO USUÁRIO IAG-UPA

##### ENGAJAMENTO POR CLICK: 122

###### 1 - Como foi o atendimento da recepção ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	81.97 %	100
BOM	9.02 %	11
REGULAR	2.46 %	3
RUIM	0.82 %	1
PÉSSIMO	5.74 %	7

##### ENGAJAMENTO POR CLICK: 93

###### 2 - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	82.80 %	77
BOM	6.45 %	6
REGULAR	3.23 %	3
RUIM	1.08 %	1
PÉSSIMO	6.45 %	6

##### ENGAJAMENTO POR CLICK: 82

###### 3 - Como foi o atendimento Médico ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	89.02 %	73
BOM	3.66 %	3
REGULAR	2.44 %	2
RUIM	0.00 %	0
PÉSSIMO	4.88 %	4

##### ENGAJAMENTO POR CLICK: 81

###### 4 - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	80.25 %	65
BOM	8.64 %	7
REGULAR	3.70 %	3
RUIM	1.23 %	1
PÉSSIMO	6.17 %	5



**ENGAJAMENTO POR CLICK: 80**

5 - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	82.50 %	66
BOM	8.75 %	7



**RELATORIO DE PESQUISA**

Dados do relatório

REGULAR	5.00 %	4
RUIM	1.25 %	1
PÉSSIMO	2.50 %	2



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito acerca da pesquisa de satisfação do usuário, nos quesitos *ruim* ou *péssimo*, viemos informar que:

1. O usuário atendido na unidade possui a opção de identificar-se ou não ao término da avaliação de satisfação, a qual engloba cinco questões relativas a UPA 24hrs: primeiramente, o paciente irá avaliar sua satisfação quanto ao atendimento da equipe de Recepção, seguida da equipe de Enfermagem e, por terceiro, da equipe Médica. Após, a quarta questão engloba a satisfação quanto ao tempo de espera e, por último, a avaliação da UPA 24hrs de maneira total.

2. Aos usuários que optam pela identificação ao término da avaliação, é realizado o preenchimento do formulário com seus dados pessoais e telefone. Posteriormente, a equipe de coordenação da UPA 24hrs realiza contato para conversar e verificar os pontos elencados pelo paciente;

2. Os índices registrados na taxa de satisfação do usuário são verificados diariamente pela equipe de coordenação, sendo uma maneira de captar possíveis ajustes necessários que devem ser realizados nas equipes, fluxos e setores;

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

Estamos à disposição,

**Augusto C. K. Sapegienski**  
Coordenador Responsável Técnico  
UPA 24hrs Medianeira

**Alvaro Alan Zanella**  
Coordenador Administrativo  
UPA 24hrs Medianeira



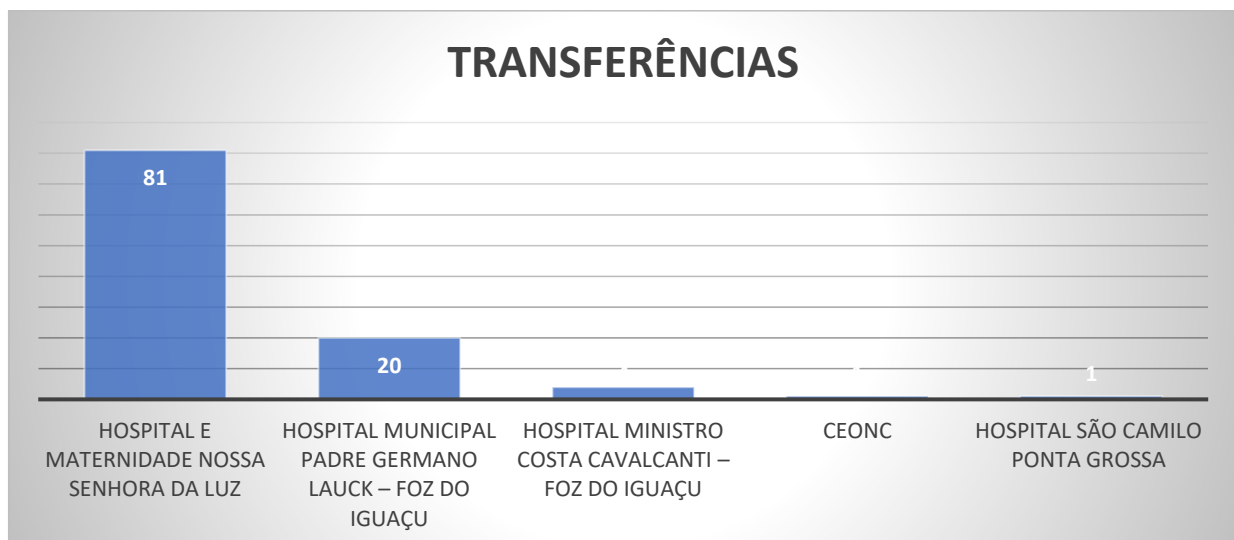
## 9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 5.439 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 5.022, passaram por consultas médicas.

Registrado no sistema SIGSS 4.902 e 120 atendimentos foram realizados de forma manual, devido a manutenção do sistema e também por falta de energia na unidade, conforme descrito no item 5 do relatório geral de março, abaixo.

Foram transferidos 148 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	118
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	17
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	08
UOPECCAN - CASCAVEL	01
Hospital Vida - Londrina	01
Hospital Universitário - CASCAVEL	02
Hospital Padre Tezza – Matelândia - Repatriamento	01
Total	148







**RELATÓRIO GERAL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24HRS**

<b>1. Relatório Geral - Março 2023</b>		
Classificações de Risco	5.439	
Consultas Médicas	5.022	
Pacientes encaminhados das Unidades de Saúde	109	
Detalhamento dos Encaminhamentos	UBS Nazaré	13
	UBS Ipê	27
	UBS Belo Horizonte	00
	UBS Condá	19
	UBS CSU	15
	UBS Independência	03
	UBS Itaipu	03
	UBS Centro	27
	UBS Maralucia	02
Declarações de Óbito emitidas	06	
Doenças de Agravos de Notificação - Total	852	
Detalhamento de Notificações	Acidente de Trabalho	24
	AIDS	01
	Acidente com Animais Peçonhentos	02
	Atendimento Anti - Rábico	10
	Chikungunya	01
	Dengue	296
	Intoxicação Exógena	04
	Sífilis	01
	Violência Autoprovocada	06
	Violência Interpessoal	06
	Violência Sexual	01
	COVID-19	501





# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

<b>2. Transferências Externas</b>	
HMNSL – Medianeira	118

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAÚJO – UPA

Av. Brasil, n. 3785, Bairro Itaipu – Medianeira-PR – CEP 85.884-000

INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA – IAG

CNPJ: 07.264.707/0001-54

TELEFONE: (45)3264-8686



HMPGL – Foz do Iguaçu	17
HMCC – Foz do Iguaçu	08
Uopecan – Cascavel	01
Hospital Vida – Londrina	01
Hospital Universitário – Cascavel	02
<b>Total de Pacientes Transferidos</b>	<b>148</b>

<b>3. Repatriamentos</b>	
Hospital Padre Tezza – Matelândia	01
<b>Total de Pacientes Repatriados</b>	<b>01</b>

<b>4. Exames Externos</b>	
Tomografia (TC)	53
Ultrassonografia (USG)	13
<b>Total de Exames realizados</b>	<b>66</b>

<b>5. atendimentos Manuais</b>	
06/03/2023	09
12/03/2023	107
13/03/2023	03
21/03/2023	01
<b>Total de atendimentos Manuais</b>	<b>120</b>



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

A Secretaria Municipal de Saúde emitiu, conforme memorando n° 3.637/2023– despacho n° 04, declaração de que são fornecidas informações fidedignas para o CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde. O Setor de Vigilância Epidemiológica da Secretaria Municipal de Saúde, encaminhou através do Memorando n° 5.157/2023, declaração de conformidade das notificações de agravos emitidas pela UPA. Ambas as declarações serão anexadas nesta prestação de contas.

Conforme descrito no item 5 – atendimentos manuais, houve necessidade de realizar atendimentos manuais em quatro ocasiões, sendo por UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAÚJO – UPA  
Av. Brasil, n. 3785, Bairro Itaipu – Medianeira-PR – CEP 85.884-000  
INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA – IAG  
CNPJ: 07.264.707/0001-54  
TELEFONE: (45)3264-8686



manutenção no sistema MV consulfarma ou por falta de internet na unidade. Todos os atendimentos foram digitalizados e anexados no prontuário dos pacientes.

À disposição,

**Augusto C. K. Sapegienski**  
Coordenador Responsável Técnico  
UPA 24hrs Medianeira

**Alvaro Alan Zanella**  
Coordenador Administrativo  
UPA 24hrs Medianeira



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 10.PROCEDIMENTOS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

#### Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/03/2023 Data Final: 31/03/2023  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5303	0.00	28,60 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	4377	0.00	23,61 %
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	3532	0.00	19,05 %
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2608	1643.04	14,07 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	1492	0.00	8,05 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM	638	7955.86	3,44 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	221	0.00	1,19 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ OBSERVACAO	130	0.00	0,70 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	111	0.00	0,60 %
0301040079 ESCUTA INICIAL ORIENTAÇÃO ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTNEA	67	0.00	0,36 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	40	0.00	0,22 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	8	0.00	0,04 %
0214010163 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COV-2 IGG/IGM PARA COVID-	4	0.00	0,02 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	3	0.00	0,02 %
0309010101 PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA INCLUI MATERIAL	2	0.00	0,01 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	2	0.00	0,01 %
0301100047 CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1	0.00	0,01 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	1	0.00	0,01 %
0033456789 PUNCAO VENOSA	1	0.00	0,01 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>18.541</b>	<b>9598,90</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

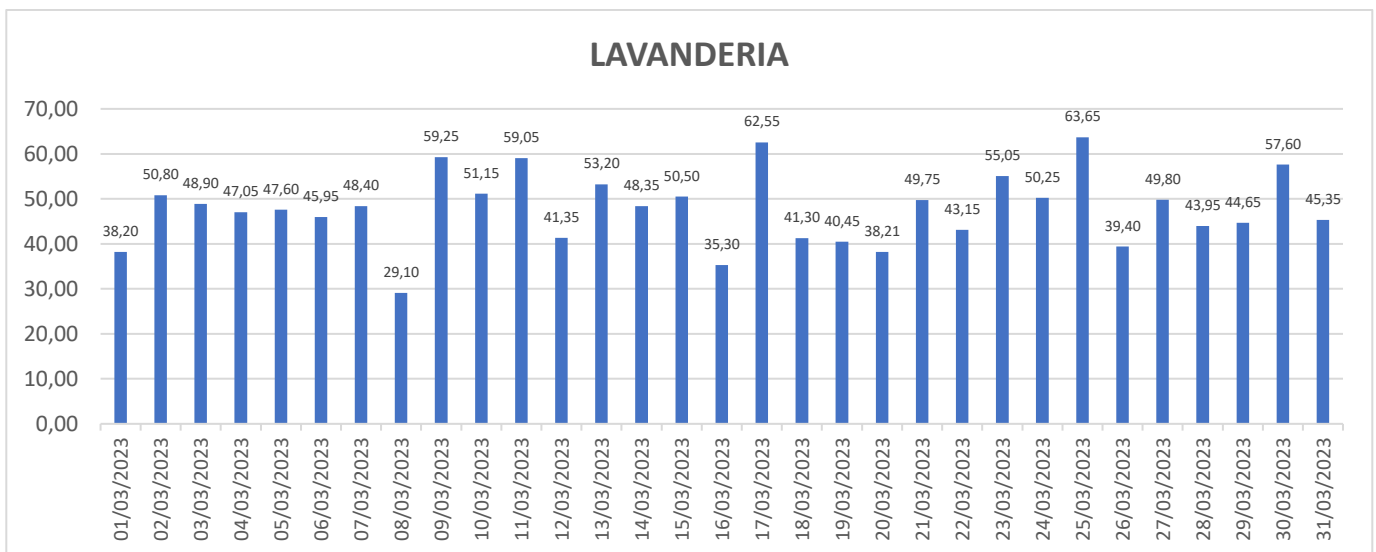
Secretaria Municipal de Saúde

## 11.APOIO - REFEIÇÕES E LAVANDERIA

Em Março, foram servidas 396 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	143
ALMOÇO	133
JANTAR	120

Foram contabilizados, também, 1.479,26 Kg de enxovais higienizados através do serviço terceirizado de lavanderia.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 12. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Critérios para avaliação dos indicadores

O resultado de desempenho da Organização Social frente aos serviços prestados a população serão obtidos pela somatória dos pontos alcançada no período, podendo ser situado em quatro faixas:

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 5185/2023 pag.890/891	<b>META CUMPRIDA</b>	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 4 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 5185, despacho 1 anexo. Cumprindo a meta a 100%.	<b>META CUMPRIDA</b>	20
03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 933 usuários classificados como risco amarelo com atendimento médico. Destes, 715 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 76,7%. <b>NÃO Cumprindo a meta</b> de 90%	<b>META NÃO CUMPRIDA</b>	0



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 1972 classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1775 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 90,02%. <b>Cumprindo a meta</b> de 80%.	<b>META CUMPRIDA</b>	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. protocolo 5185/ 2023 prestação de contas do mês de MARÇO, Despacho 1 anexo.	<b>META CUMPRIDA</b>	05
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada.	<b>META CUMPRIDA</b>	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSASIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 4902 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 5185 /2023 despacho 1 anexo. prestação de contas do mês de fevereiro. <b>Meta cumprida.</b>	<b>META CUMPRIDA</b>	10
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foi finalizado	<b>META CUMPRIDA</b>	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 5185, despacho 1 anexo.	<b>META CUMPRIDA</b>	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 5185 despacho 1 anexo	<b>META CUMPRIDA</b>	10





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 5185/2023 despacho 1 anexo.	<b>META CUMPRIDA</b>	15
12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 5185 /2023 despacho 1 anexo.	<b>META CUMPRIDA</b>	15
	<b>TOTAL</b>			<b>145</b>



### 13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	<b>SIM</b>	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	<b>SIM</b>	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	<b>SIM</b>	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

	cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.		
<b>V</b>	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	<b>SIM</b>	
	<p>Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p><b>a.</b> Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p><b>b.</b> As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p><b>c.</b> As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da <b>ORGANIZAÇÃO SOCIAL</b>, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p><b>d.</b> Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p>	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

	<p>e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.</p>		
<b>VII</b>	<p>Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.</p>	<b>SIM</b>	
<b>VIII</b>	<p>Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.</p>	<b>SIM</b>	
<b>IX</b>	<p>Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.</p>	<b>SIM</b>	
<b>X</b>	<p>Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos,</p>	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

	Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).		
<b>XI</b>	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	<b>SIM</b>	
<b>XII</b>	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	<b>SIM</b>	
<b>XIII</b>	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	<b>SIM</b>	
<b>XIV</b>	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	<b>SIM</b>	
<b>XV</b>	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	<b>SIM</b>	
<b>XVI</b>	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.		<b>NÃO</b>



#### 14. FINANCEIRO

Em Março/2023, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.042.723,00 (um milhão e quarenta e dois mil setecentos e vinte e três reais) através dos empenhos: 1198/2023 = R\$ 93.661,26, pago em 01/03/2023; 1660/2023 = R\$ 842.801,38, pago em 06/03/2023; 1834/2023 = R\$ 2.482,80, pago em 14/03/2023; 2188/2023 = R\$ 93.661,26, pago em 21/03/2023 e 2198/2023 = R\$ 10.116,30, pago em 21/03/2023.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de março, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 777.460,22 (setecentos e setenta e sete mil quatrocentos e sessenta reais e vinte e dois centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 11.874,54 (onze mil oitocentos e setenta e quatro reais e cinquenta e quatro centavos).

Não houveram receitas com restituições.

Houve uma operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS. Bloqueio alheio ao Contrato de Gestão celebrado entre as partes, pendente de regularização.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de março de R\$ 1.249.123,56 (um milhão duzentos e quarenta e nove mil cento e vinte e três reais e cinquenta e seis centavos).



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## **15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS**

No mês de Março foram realizadas 15 fiscalizações in loco, onde foi constatado o bom andamento do serviço no momento da fiscalização. Pode-se observar de modo geral que a Unidade tem sido mantida de forma satisfatória, desde higiene à mobília e instalações físicas.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## **16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS**

- PD 118/2023, incluir a relação de pacientes e exames realizados;
- PD 148/2023, bloqueio Judicial encaminhado ao Departamento jurídico para parecer;
- PD 177/2023, adequações necessárias, despesas de viagem ou ajuda custo;
- Apresentar as equipes o resultado da avaliação de satisfação dos usuários;
- Providências quanto ao desbloqueio da operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Jonatas Bertoldi

Lais Marques Daminelli Abatti

Luciana Francieli Marsaro

Ricardo Scarmagnani

Simone Rover Lodetti