



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
DECRETO 266/2022,

Alterada DECRETO 424/2022, 255/2023, 418/2023

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO
DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

JULHO/2023

|



RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 266/2022, alterada pelo DECRETO 424/2022, 255/2023, 418/2023 atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

A IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 11 de Agosto a 14º prestação de contas referente ao mês de JULHO, através do protocolo 1 DOC Protocolo 11.527/2023, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários. Devido a mudança no sistema de 1 DOC para APROVA foi encaminhado a prestação de constas via Ofício **38/2023** no sistema APROVA para continuidade dos trabalhos da comissão.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – JULHO - 2023

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de Julho o total de 3.583 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,11% destes atendimentos o total de emergências, 0,95% muito urgentes, 12,56% urgentes, 40,69% pouco urgentes e 45,69% normal.

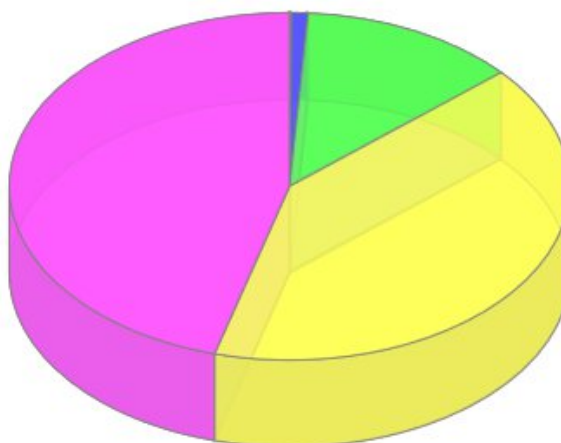


PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 31/07/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	4
Muito Urgente	34
Urgente	450
Pouco Urgente	1.458
Normal	1.637
Total Geral..:	3.583





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 31/07/2023
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	1150	30,54 %
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	665	17,66 %
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	500	13,28 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	278	7,38 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	218	5,79 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	181	4,81 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	167	4,44 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	125	3,32 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	103	2,74 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	86	2,28 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	71	1,89 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	66	1,75 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	48	1,27 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO	41	1,09 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	40	1,06 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	11	0,29 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	7	0,19 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	3	0,08 %
16	ALGUMAS AFECCOES ORIGINADAS NO PERIODO PERINATAL	2	0,05 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	2	0,05 %
17	MALFORMACOES CONGENITAS, DEFORMIDADES E ANOMALIAS CROMOSSOMICAS	1	0,03 %
Total Geral:		3765	

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 20/09/2023



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social.

As Comissões abordam os seguintes assuntos:

COMISSÕES
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR
COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA
COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES
COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Prezados,

Encaminhamos relatório das atividades realizadas pelas Comissões Internas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs:

1. Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares:

Revisado fluxo interno de desprezamento de resíduos oriundos da Sala de Gesso / Tala Gessada;

2. Comissão de Controle de Infecção Pré-Hospitalar:

Revisão dos Protocolos e Procedimentos de Operação Padrão da Enfermaria da UPA 24hrs.

3. Comissão de Ética em Enfermagem

Realizada nota orientativa através da Resolução nº 429/2012 do Conselho Federal de Enfermagem, que dispõe sobre os registros em prontuário.

4. Comissão de Verificação de Óbitos:

Repassada demanda da coordenação acerca do correto preenchimento das Declarações de Óbito emitidas por profissionais da UPA, bem como campos obrigatórios.

5. Comissão de Vigilância Epidemiológica:

Emissão de nota orientativa sobre preenchimento de notificações de acidentes de trabalho.

6. Comissão de Qualidade e Segurança dos Pacientes:

Realizada readequação de leitos e organização dos setores da UPA 24h.

7. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários:

Reforçado acerca das evoluções de atendimento, fluxo de registros e lançamentos de procedimentos aos profissionais da equipe técnica.

Reiteramos que as comissões vão atuando conforme as demandas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs, sendo que algumas situações são

1Doc:

867/1022

861



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA


ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



sanadas de imediato e também durante aprimoramento dos atendimentos, fluxos e funções.

À disposição,


Alvaro A. Zanella
Coord. Administrativo
C7.264.707/0008-10


Augusto Sapegienski
Coord. Responsável técnico
Upa 24HR - Medianeira

Pg. 861 e 862 da Prestação de Contas 07/2023.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.

	Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/07/2023	SÁBADO	22	39	32	42	135
02/07/2023	DOMINGO	31	40	49	25	145
03/07/2023	SEGUNDA-FEIRA	11	24	37	34	106
04/07/2023	TERÇA-FEIRA	17	27	49	39	132
05/07/2023	QUARTA-FEIRA	15	27	43	32	117
06/07/2023	QUINTA-FEIRA	14	26	39	25	104
07/07/2023	SEXTA-FEIRA	15	34	41	28	118
08/07/2023	SÁBADO	12	30	35	24	101
09/07/2023	DOMINGO	15	34	47	32	128
10/07/2023	SEGUNDA-FEIRA	16	34	44	32	126
11/07/2023	TERÇA-FEIRA	16	24	36	35	111
12/07/2023	QUARTA-FEIRA	23	37	44	26	130
13/07/2023	QUINTA-FEIRA	11	26	30	23	90
14/07/2023	SEXTA-FEIRA	4	24	29	22	79
15/07/2023	SÁBADO	11	32	34	25	102
16/07/2023	DOMINGO	11	39	37	32	119
17/07/2023	SEGUNDA-FEIRA	14	32	32	38	116
18/07/2023	TERÇA-FEIRA	10	27	45	32	114
19/07/2023	QUARTA-FEIRA	13	32	34	35	114
20/07/2023	QUINTA-FEIRA	15	22	36	33	106
21/07/2023	SEXTA-FEIRA	13	29	38	19	99
22/07/2023	SÁBADO	17	25	44	27	113
23/07/2023	DOMINGO	11	39	30	29	109
24/07/2023	SEGUNDA-FEIRA	19	72	71	41	203
25/07/2023	TERÇA-FEIRA	10	40	40	34	124

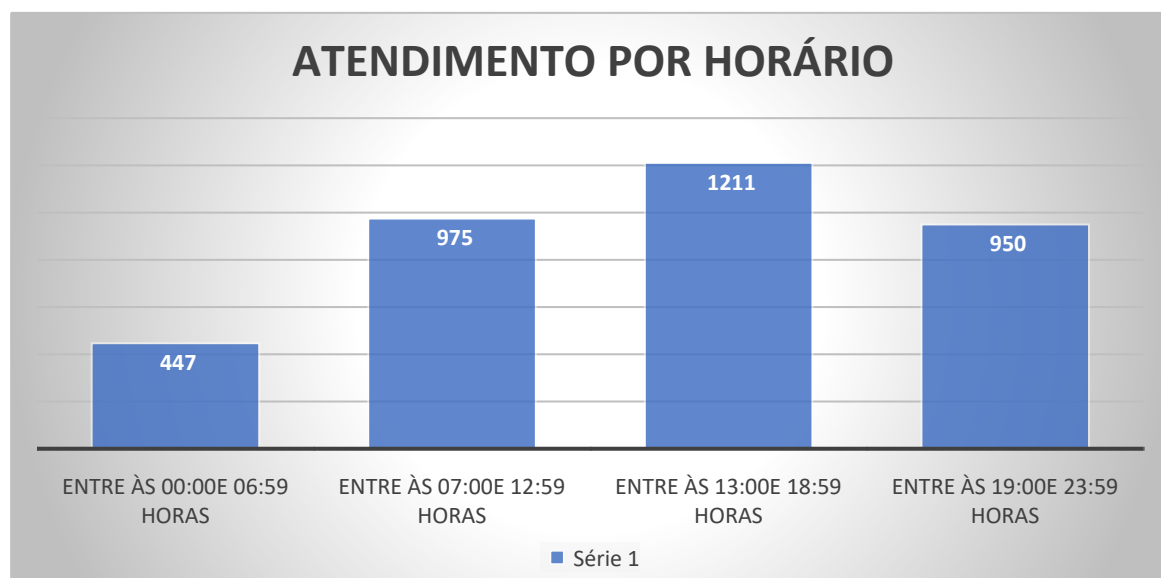


GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

26/07/2023	QUARTA-FEIRA	13	29	40	34	116
27/07/2023	QUINTA-FEIRA	7	30	35	28	100
28/07/2023	SEXTA-FEIRA	20	24	30	31	105
29/07/2023	SÁBADO	15	19	35	21	90
30/07/2023	DOMINGO	9	33	32	31	105
31/07/2023	SEGUNDA-FEIRA	17	25	43	41	126
		447	975	1211	950	3583



No mês de julho mantem-se predominante o maior número de atendimento no período diurno, com pico no horário das 13h00 às 18h59



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/06/2023 À 30/06/2023



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	6/ 2023																															Total	
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
ALANA BARROS	32				34		26					27		15	18				19		27	24				26		31	25			304	
ALEF WILLIAN JOSILDO				34		17	9		9	3															26								72
ALLANDA SCHINAIDER											24																						50
ASTROGILDO LEMOS				35							33							23															118
BARBARA ZAMPIVA	3						10	10		25				9	7						10	8		30					22	5		139	
CAROLINE BERNARDI																							3	10	8							21	
CRISTHIAN EDUARDO		28			44		35		48			28		24		24				31		31					33		34	25	29	414	
DAYANE FIRIASSE DA SILVA			33			32							20				28				28							27				168	
ELAINE BERNACHE DE	12	8	12	10	15	9		10	5			10	5	8	3	8	10	10	8		11	7			13	9		13	8		204		
ELIAS JUNIOR CARDOZO	18	7				34		19	15				22		13	11				32		19	2				35		11	6	244		
GUILHERME WILLIAM	50		34					40							27		22				22	18	25							25	263		
ISABELA PEREIRA ALMEIDA			40		44					41		34								31												190	
ISABELLA AVILA PANDOLFO						17	4						7	5						8	10						14	7			72		
JÂMÉRSON SOARES				7							16	7						5														35	
JESSICA RODRIGUES DE		1																					1									2	
LUCIANO DE CAMPOS				12	6						6	2						10	4							17	4					61	
MARIA INES FERREIRA							35		51					21		44							24	37				30				242	
MATHEUS BOTELHO		12	12	7	11								13	7	16	6	4	6	11	9		4			2	6	13	6		14	159		
NEIDE SATURNINO DA	6						20	9		17	12	26	9								15	3		12	6			14	3		152		
RAFAELA LUISA MEDEIROS	43	28				30		48	47	34			26		23	26					33	23	23				26		28		438		
RAQUEL DONDOSSOLA									11	17																						28	
SARA YOUNES																		27															27
SILVIO MORO JUNIOR	12	6		14	6						9	4			11	7		13	3			13	9		18	4			17		146		
STEPHANY ROMERO DE		25													24							32									19	100	
THALISSON RAIONY SILVA			15	4						15	8						9	7					21	8								87	
THAYANNE JACINTO							31																			39						70	



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	6/ 2023																															Total	
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
VINICIUS LUCAS MAITO				37								23																					114
																												Total Mês..:		3.920			
																												Total Geral..:		3.920			



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/06/2023 À 30/06/2023

UPA24h		ESCALA Médica UPA Medianeira - REALIZADA – JUNHO/ 2023						IAG	
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO								INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA	
Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora				1	2	3	4		
10/22h				ALANA	RAFAELA	DAYANE	ASTROGILDO		
07/19h				RAFAELA	STEPHANY	ISABELA PEREIRA	ALEF		
12/00h				GUILHERME	CRISTHIAN	GUILHERME	VINICIUS		
07/19h				ELAINE	MATHEUS	ELAINE	JAMERSOM		
19h - 07h				ELIAS	SILVIO	THALISSON	LUCIANO		
				ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS		
Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora	5	6	7	8	9	10	11		
10/22h	ISABELA PEREIRA	ELIAS	MARIA INES	THAYANNE	RAFAELA	BARBARA	ASTROGILDO		
07/19h	ALANA	RAFAELA	ALANA	RAFAELA	MARIA INES	ISABELA PEREIRA	ALLANDA		
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	GUILHERME	CRISTHIAN	RAFAELA	VINICIUS		
07/19h	ELAINE	ALEF	NEIDE	ELAINE	ALEF	NEIDE	JAMERSOM		
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	RAQUEL	THALISSON	LUCIANO		
	ELAINE	ALEF	NEIDE	ELAINE	ALEF	NEIDE	JAMERSOM		
Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora	12	13	14	15	16	17	18		
10/22h	ISABELA PEREIRA	ELIAS	ALANA	ALANA	RAFAELA	DAYANE	ASTROGILDO		
07/19h	ALANA	RAFAELA	MARIA INES	RAFAELA	STEPHANY	MARIA INES	SARAH		
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	GUILHERME	CRISTHIAN	GUILHERME	VINICIUS		
07/19h	NEIDE	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	JAMERSOM		
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	LUCIANO		
	NEIDE	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS		
Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora	19	20	21	22	23	24	25		
10/22h	ISABELA PEREIRA	ELIAS	ALANA	ALANA	RAFAELA	BARBARA	ASTROGILDO		
07/19h	ALANA	RAFAELA	STEPHANY	RAFAELA	MARIA INES	MARIA INES	ALLANDA		
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	GUILHERME	GUILHERME	GUILHERME	VINICIUS		
07/19h	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	CAROLINE		
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	LUCIANO		
	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	CAROLINE	NEIDE	MATHEUS		
Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta				
Hora	26	27	28	29	30				
10/22h	THAYANNE	ELIAS	ALANA	ALANA	GUILHERME				
07/19h	ALANA	RAFAELA	MARIA INES	RAFAELA	STEPHANY				
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	CRISTHIAN	CRISTHIAN				
07/19h	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	MATHEUS				
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	SILVIO				
	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	MATHEUS				

Sérgio A. N. Azevedo
 Supervisor de Projetos
 Instituto de Apoio a Gestão Pública - IAG

7/7/23

1Doc:

644/1022

638



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

Realizada 1 ouvidoria no período, atendimento 486/2023 sistema DOC.



8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 126 pesquisas preenchidas.

1ª - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO 89,68 %
BOM 3,17 %
REGULAR 1,59 %
RUIM 2,38 %
PÉSSIMO 3,17 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 126

2ª - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO 93,20 %
BOM 3,88 %
REGULAR 0,00 %
RUIM 1,94 %
PÉSSIMO 0,97 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 103

3ª - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO 93,75 %
BOM 4,17 %
REGULAR 0,00 %
RUIM 2,08 %
PÉSSIMO 0,00 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 96

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

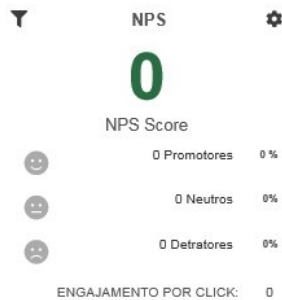
ÓTIMO 93,26 %
BOM 5,62 %
REGULAR 1,12 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 0,00 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 89

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO 31,01 %
BOM 0,39 %
REGULAR 0,00 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 0,00 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 89





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito acerca da pesquisa de satisfação do usuário, nos quesitos *ruim* ou *péssimo*, viemos informar que:

1. O usuário atendido na unidade possui a opção de identificar-se ou não ao término da avaliação de satisfação, a qual engloba cinco questões relativas a UPA 24hrs:

- a) Como foi o atendimento da recepção?
- b) Como foi o atendimento da Enfermagem?
- c) Como foi o atendimento Médico?
- d) Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera?
- e) Qual a sua avaliação da UPA como um todo?

2. Aos usuários que optam pela identificação ao término da avaliação, é realizado o preenchimento do formulário com seus dados pessoais e telefone. Posteriormente, a equipe de coordenação da UPA 24hrs realiza contato para conversar e verificar os pontos elencados pelo paciente;

2. Os índices registrados na taxa de satisfação do usuário são verificados diariamente pela equipe de coordenação, sendo uma maneira de captar possíveis ajustes necessários que devem ser realizados nas equipes, fluxos e setores;

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

Estamos à disposição,


Aivaldo A. Zanelato
Coord. Administrativo
07.264.707/0006-40


Augusto Sapegienski
Coord. Responsável técnico
Upa 24HR - Medianeira

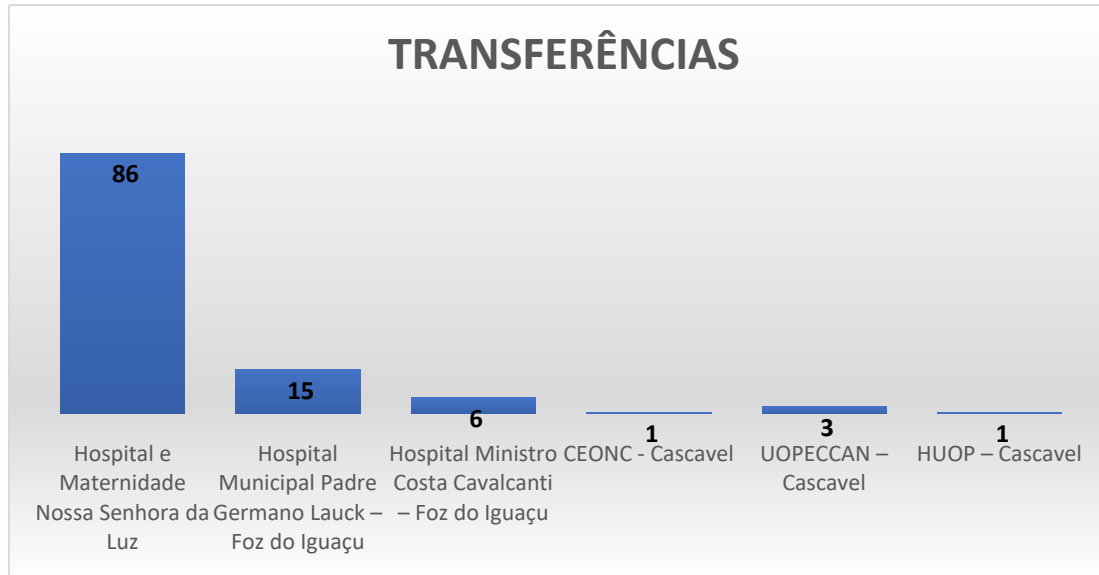


9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 3.962 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 3.583, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 112 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	86
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	15
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	06
CEONC - Cascavel	01
UOPECCAN – Cascavel	03
HUOP – Cascavel	01
Total	112





RELATÓRIO GERAL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24HRS

1. Relatório Geral - maio 2023		
Classificações de Risco		3.962
Consultas Médicas		3.583
Pacientes encaminhados das Unidades de Saúde		19
Detalhamento dos Encaminhamentos	UBS Nazaré	02
	UBS Ipê	01
	UBS Belo Horizonte	04
	UBS Condá	06
	UBS CSU	02
	UBS Independência	00
	UBS Itaipu	01
	UBS Centro	02
	UBS Maralucia	00
	CISI	01
Declarações de Óbito emitidas		06
Doenças de Agravos de Notificação - Total		322
Detalhamento de Notificações	Acidente de Trabalho	46
	Acidente com Animais Peçonhentos	02
	Atendimento Anti - Rábico	13
	Chikungunya	01
	Dengue	73
	Intoxicação Exógena	05
	Sífilis	01
	Violência Autoprovocada	06
	Violência Interpessoal	05
	COVID-19	170

2. Transferências Externas

HMNSL – Medianeira	86
--------------------	----



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

HMPGL – Foz do Iguaçu	15
HMCC – Foz do Iguaçu	06
CEONC – Cascavel	01
Uopeccan – Cascavel	03
HUOP – Cascavel	01
Total de Pacientes Transferidos	112

3. Exames Externos	
Tomografia (TC)	62
Ultrassonografia (USG)	09
Total de Exames realizados	71

4. Repatriamentos	
Hospital Padre Tezza – Matelândia	01
Total de Pacientes Encaminhados	01


Alvaro A. Zanetti
Coord. Administrativo
07.2E4.7C7/0000-20


Augusto Sapieganski
Coord. Responsável técnico
Upa 24HR - Medianeira



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10. PROCEDIMENTOS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/07/2023 Data Final: 31/07/2023
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	3954	0.00	27,68 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	3088	0.00	21,61 %
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	2857	0.00	20,00 %
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	2113	1331.19	14,79 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	823	0.00	5,76 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	495	0.00	3,46 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM	368	4588.96	2,58 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	233	0.00	1,63 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	88	0.00	0,62 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	77	0.00	0,54 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ OBSERVACAO	59	0.00	0,41 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	46	0.00	0,32 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	33	0.00	0,23 %
0301040079 ESCUTA INICIAL ORIENTAÇÃO ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTNEA	17	0.00	0,12 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	12	0.00	0,08 %
0301100276 CURATIVO ESPECIAL	4	0.00	0,03 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	3	0.00	0,02 %
0001020141 SONDAGEM NASOGASTRICA	3	0.00	0,02 %
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	2	64.80	0,01 %
0033456789 PUNCAO VENOSA	2	0.00	0,01 %
0301100047 CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	2	0.00	0,01 %
0301100225 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	2	0.00	0,01 %
0306020041 SANGRIA TERAPEUTICA	2	9.38	0,01 %
0309010101 PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA INCLUI MATERIAL	2	0.00	0,01 %
0301100179 SONDAGEM GASTRICA	1	0.00	0,01 %
0000123456 ASPIRAÇÃO TRAQUEAL	1	0.00	0,01 %
Total Geral...:	14.287	5994,33	

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 20/09/2023



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11. APOIO - REFEIÇÕES E LAVANDERIA

Em Julho, foram servidas 291 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	99
ALMOÇO	98
JANTAR	94

Foram contabilizados, também, 1.476,65 Kg de enxovais higienizados através do serviço terceirizado de lavanderia.



12. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Critérios para avaliação dos indicadores

O resultado de desempenho da Organização Social frente aos serviços prestados a população serão obtidos pela somatória dos pontos alcançada no período, podendo ser situado em quatro faixas:

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 11.527/2023 pag. 963.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA	Foram 7 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou	META CUMPRIDA	20



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	ATENDIMENTO MÉDICO.	relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 11.527/2023, página 971. Cumprindo a meta a 100%.		
03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 449 usuários classificados como risco amarelo com atendimento médico, destes, 436 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 97,1%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 1453 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1440 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 99,1%. Cumprindo a meta de 80%.	META CUMPRIDA	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 11.527/ 2023 pagina	META CUMPRIDA	05



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	887 prestação de contas do mês de julho.		
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada.	META CUMPRIDA	15
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 3583 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 11.527/2023 página 846 prestação de contas do mês de julho. Meta não cumprida.	META NÃO CUMPRIDA	
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foi finalizado	META CUMPRIDA	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 11.527/2023 página. 859	META CUMPRIDA	10



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 11.527 página 861.	META CUMPRIDA	10
11	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 11.527/2023 – despacho 2, em anexo.	META CUMPRIDA	15
12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 11.527/2023 página 860.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			150

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.



13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	SIM	
V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de		



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
	<p>Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p>a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p>b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p>c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p>d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p> <p>e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e</p>	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
VII	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	SIM	
VIII	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	SIM	
IX	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	SIM	
X	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.		NÃO



14. FINANCEIRO

Em julho/2023, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.100.941,69 (um milhão cem mil novecentos e quarenta e um reais e sessenta e nove centavos) através dos empenhos: 6178/2023 = R\$ 26.633,67, pago em 11/07/2023, 6234/2023 = R\$ 966.877,22, pago em 12/07/2023 e 6451/2023 = R\$ 107.430,80, pago em 27/07/2023.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de julho, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.139.280,56 (um milhão cento e trinta e nove mil duzentos e oitenta reais e cinquenta e seis centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 7.440,70 (sete mil quatrocentos e quarenta reais e setenta centavos).

Houveram receitas com restituições referentes a pagamentos multa e juros sobre pagamento do PIS sobre a folha de pagamento de junho/2023 no valor de R\$ 2,78 (dois reais e setenta e oito centavos).

Continua o bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS efetuado em março/2023.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de julho de R\$ 1.164.412,29 (um milhão cento e sessenta e quatro mil quatrocentos e doze reais e vinte e nove centavos).



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

No mês de Julho foram realizadas fiscalizações , com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, móveis e equipamentos, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

- ✓ Desbloqueio da operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS;
- ✓ Apontar quais critérios utilizados para haver diferença de valor no pagamento de plantão dos médicos plantonistas do PS e os que atendem no consultório;
- ✓ Corrigir escala administrativa e recepção, horário/turno divergente com horário previsto padrão e o realizado no cartão ponto;



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Flavio Fagundes Vieira

Luciana Francieli Marsaro

Ricardo Scarmagnani

Sebastião Marcolino da Silva

Simone Rover Lodetti