



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

**RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO  
DECRETO 266/2022,**

**Alterada DECRETO 424/2022, 255/2023, 418/2023**

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO  
DIEGO GUGEL DE ARAUJO**

**CONTRATO 90/2022**

**JUNHO/2023**



## RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

### UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 266/2022, alterada pelo DECRETO 424/2022, 255/2023, 418/2023 atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

A IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 08 de Junho a 13ª prestação de contas referente ao mês de JUNHO, através do protocolo 1 DOC Protocolo 9.901/2023, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.





## 1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – JUNHO - 2023

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de Junho o total de 3.920 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,18% destes atendimentos o total de emergências, 0,77% muito urgentes, 11,66% urgentes, 32,73% pouco urgentes e 54,67% normal.



### PREFEITURA DE MEDIANEIRA

#### Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023

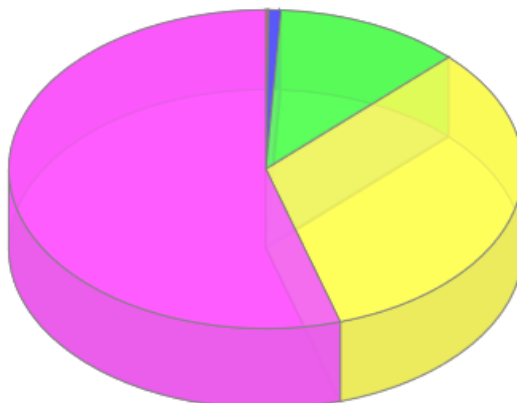
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Convênios: 1-1 - SUS

Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	7
Muito Urgente	30
Urgente	457
Pouco Urgente	1.283
Normal	2.143
<b>Total Geral..:</b>	<b>3.920</b>



*Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde*

*Retirado em 16/08/2023*



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023  
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	1135	27,90 %
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	747	18,36 %
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	650	15,98 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	346	8,51 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	259	6,37 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	165	4,06 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	161	3,96 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	121	2,97 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	99	2,43 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	82	2,02 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	78	1,92 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	75	1,84 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	47	1,16 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO	32	0,79 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	32	0,79 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	16	0,39 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	12	0,29 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	5	0,12 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	5	0,12 %
0	NÃO AGRUPADO	1	0,02 %
<b>Total Geral:</b>		<b>4068</b>	

*Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde*

*Retirado em 16/08/2023*



### 3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social.

As Comissões abordam os seguintes assuntos:

COMISSÕES
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR
COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA
COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES
COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Prezados,

Com a entrada dos novos colaboradores que passaram a compor a Equipe Técnica da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h, no mês de junho, as atividades das comissões foram direcionadas ao entendimento das rotinas da unidade, bem como dos fluxos assistenciais e de transferências. Foram repassadas todas as orientações necessárias e pertinentes para o bom andamento das atividades junto aos demais membros que já faziam parte das equipes.

De modo especial, houve reunião da coordenação junto com todos (as) os (as) Enfermeiros (as) plantonistas da unidade, a fim de reforçar questões acerca de responsabilidade, bom atendimento, resolução de problemas e demandas dos pacientes. Foram realinhadas condutas, fluxos internos e organizações para o melhor funcionamento dos plantões e melhoria na qualidade da assistência ao usuário.

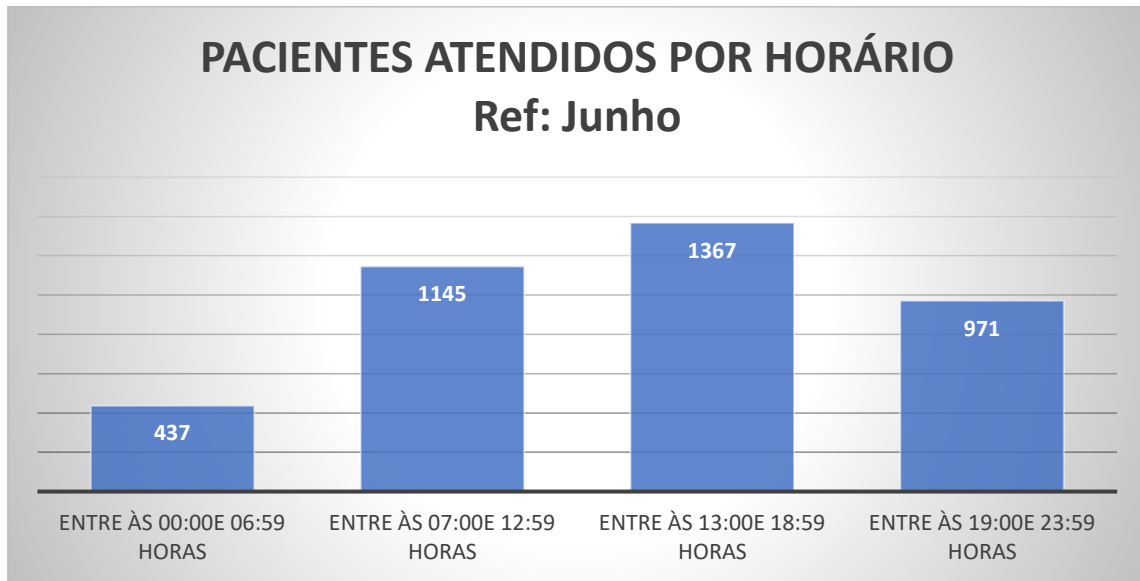
Serão refeitas no mês de julho deste ano, as constituições das comissões para torna-las ainda mais eficientes e com representatividade de todas as classes e setores da UPA 24h.





## 4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.

	Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/06/2023	quinta-feira	9	48	73	34	164
02/06/2023	sexta-feira	15	28	45	33	121
<b>03/06/2023</b>	<b>sábado</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>152</b>
<b>04/06/2023</b>	<b>domingo</b>	<b>14</b>	<b>42</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>146</b>
05/06/2023	segunda-feira	19	42	58	49	168
06/06/2023	terça-feira	17	34	48	46	145
07/06/2023	quarta-feira	13	53	47	26	139
08/06/2023	quinta-feira	19	45	67	36	167
09/06/2023	sexta-feira	21	70	57	38	186
<b>10/06/2023</b>	<b>sábado</b>	<b>23</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>152</b>
<b>11/06/2023</b>	<b>domingo</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>122</b>
12/06/2023	segunda-feira	9	50	43	31	133
13/06/2023	terça-feira	14	30	34	20	98
14/06/2023	quarta-feira	10	22	39	21	92
15/06/2023	quinta-feira	14	23	37	29	103
16/06/2023	sexta-feira	14	36	39	26	115
<b>17/06/2023</b>	<b>sábado</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>124</b>
<b>18/06/2023</b>	<b>domingo</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>110</b>
19/06/2023	segunda-feira	10	23	47	34	114
20/06/2023	terça-feira	11	33	53	26	123
21/06/2023	quarta-feira	21	39	49	25	134
22/06/2023	quinta-feira	11	30	30	40	111
23/06/2023	sexta-feira	9	30	30	25	94
<b>24/06/2023</b>	<b>sábado</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>144</b>
<b>25/06/2023</b>	<b>domingo</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>124</b>
26/06/2023	segunda-feira	10	32	56	41	139
27/06/2023	terça-feira	12	37	42	37	128
28/06/2023	quarta-feira	13	36	45	50	144
29/06/2023	quinta-feira	8	32	44	26	110
30/06/2023	sexta-feira	14	28	38	38	118
		437	1145	1367	971	3920



No mês de junho mantem-se predominante o maior número de atendimento no período diurno, com pico no horário das 13h00 às 18h59







# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/05/2023 À 30/05/2023



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/05/2023 Data Final: 31/05/2023  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 5/ 2023

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
ALANA BARROS	49	50	40	38				43								40	36					35		39	27				32	27	34	490
ALEF WILLIAN JOSILDO															17	5		19	4	33	1											79
ALLANDA SCHINAIDER													28														8	11				47
ASTROGILDO LEMOS							53						37									30								44		164
BARBARA ZAMPIVA			16	6						12	8		42				22	10						17	15		30				16	194
CAROLINE BERNARDI																												39				39
CRISTHIAN EDUARDO	49		37		33			44		34					50		47		50	47		33		40		47			37		48	596
DAYANE FIRIASSE DA SILVA		41				38			31						38								30							30	1	209
ELAINE BERNACHIE DE	20	8	16	11	20	10	21	8	15	7									13	11	10	7		14	11			9	18		229	
ELIAS JUNIOR CARDOZO		48		27	7				47		19	1			51	50		19	9				44								322	
GUILHERME WILLIAM				38		42				34	31	42						44						43		37					311	
ISABELA PEREIRA ALMEIDA	34							38					38		44							39					40		35		268	
ISABELLA AVILA PANDOLFO		19	13						16	9						28	3							17	9				19	9	142	
JÂMÉRSON SOARES							5						5									7									17	
JESSICA CAROLINA DAMIAN					1																										1	
KASSIA CYNARA TESCHE																			1												1	
LUCIANO DE CAMPOS	10						21	20						16	10							20	6					6	12		121	
LUIS FERNANDO CELSO						22	12														17	4									55	
MARIA INES FERREIRA			45			41				35							48							38		50					257	
MATHEUS BOTELHO		25	10		15	7	7	9	13	7		11	5	6	13	15	6		10	8	3	11	12	15		18	7	6	11	12	9	271
NEIDE SATURNINO DA	11		17	8						15	9		6	12			14	11						18	1		1	14			17	154
RAFAELA LUIZA MEDEIROS				36	31				41	37	31	35	16	12		48		43	45	50			34		36						495	
SARA YOUNES							43															39										82
SILVIO MORO JUNIOR	27	7			18	13		21	7			21	7		23	11			15	13			11	9			17	16		13	9	258
STEPHANY ROMERO DE					38							28								36						40		8			36	186
TAIVAN DURANTE															1															1		2

Quarta-feira 16 de Agosto de 2023 04:41 PM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/05/2023 Data Final: 31/05/2023  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 5/ 2023

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
THALISSON RAIONY SILVA																									19	7	7						33
THAYANNE JACINTO										31																				37		68	
VINICIUS LUCAS MAITO							43						38									39										161	
<b>Total Mês..:</b>																											<b>5.252</b>						
<b>Total Geral..:</b>																											<b>5.252</b>						

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 16/08/2023

Assinado por 5 pessoas: LUCIANA FRANCIELE MARSARO, RICARDO SCARMAGNANI, SIMONE ROVER LODETTI, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE e FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/6DE6-9382-B88E-0C72> e informe o código 6DE6-9382-B88E-0C72





6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/05/2023 À 30/05/2023

UPA24h		ESCALA Médica UPA Medianeira - REALIZADA – JUNHO / 2023						IAG	
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO								INSTITUTO DE APOIO À SAÚDE PÚBLICA	
Dia				Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora				1	2	3	4		
10/22h				ALANA	RAFAELA	DAYANE	ASTROGILDO		
07/19h				RAFAELA	STEPHANY	ISABELA PEREIRA	ALEF		
12/00h				GUILHERME	CRISTHIAN	GUILHERME	VINICIUS		
07/19h				ELAINE	MATHEUS	ELAINE	JAMERSON		
19h - 07h				ELIAS	SILVIO	THALISSON	LUCIANO		
				ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS		
Dia	Segunda	Terga	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora	5	6	7	8	9	10	11		
10/22h	ISABELA PEREIRA	ELIAS	MARIA INES	THAYANNE	RAFAELA	BARBARA	ASTROGILDO		
07/19h	ALANA	RAFAELA	ALANA	RAFAELA	MARIA INES	ISABELA PEREIRA	ALLANDA		
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	GUILHERME	CRISTHIAN	RAFAELA	VINICIUS		
07/19h	ELAINE	ALEF	NEIDE	ELAINE	ALEF	NEIDE	JAMERSON		
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	RAQUEL	THALISSON	LUCIANO		
	ELAINE	ALEF	NEIDE	ELAINE	ALEF	NEIDE	JAMERSON		
Dia	Segunda	Terga	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora	12	13	14	15	16	17	18		
10/22h	ISABELA PEREIRA	ELIAS	ALANA	ALANA	RAFAELA	DAYANE	ASTROGILDO		
07/19h	ALANA	RAFAELA	MARIA INES	RAFAELA	STEPHANY	MARIA INES	SARAH		
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	GUILHERME	CRISTHIAN	GUILHERME	VINICIUS		
07/19h	NEIDE	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	JAMERSON		
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	LUCIANO		
	NEIDE	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS	ELAINE	MATHEUS		
Dia	Segunda	Terga	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo		
Hora	19	20	21	22	23	24	25		
10/22h	ISABELA PEREIRA	ELIAS	ALANA	ALANA	RAFAELA	BARBARA	ASTROGILDO		
07/19h	ALANA	RAFAELA	STEPHANY	RAFAELA	MARIA INES	MARIA INES	ALLANDA		
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	GUILHERME	GUILHERME	GUILHERME	VINICIUS		
07/19h	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	CAROLINE		
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	LUCIANO		
	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	CAROLINE	NEIDE	MATHEUS		
Dia	Segunda	Terga	Quarta	Quinta	Sexta				
Hora	26	27	28	29	30				
10/22h	THAYANNE	ELIAS	ALANA	ALANA	GUILHERME				
07/19h	ALANA	RAFAELA	MARIA INES	RAFAELA	STEPHANY				
12/00h	CRISTHIAN	DAYANE	CRISTHIAN	CRISTHIAN	CRISTHIAN				
07/19h	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	MATHEUS				
19h - 07h	SILVIO	ISABELLA	BARBARA	ELIAS	SILVIO				
	ELAINE	MATHEUS	NEIDE	ELAINE	MATHEUS				
	ELAINE - 22	ALANA - 12	STEPHANY - 04	DAYANE - 06	ALLANDA - 02	ISABELLA - 04	THAYANNE - 02		
	MATHEUS - 16	RAFAELA - 14	CRISTHIAN - 13	ISABELA PEREIRA - 05	LUCIANO - 04	MARIA INES - 07			
	NEIDE - 12	GUILHERME - 09	SILVIO - 08	ASTROGILDO - 04	SARAH - 01	BARBARA - 06			
	JAMERSON - 04	ELIAS - 09	CAROLINE - 02	VINICIUS - 04	THALISSON - 04	RAQUEL - 01			
	ALEF - 04 + 01								





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 7. OUVIDORIA

Não foram registradas ouvidorias no período.



### 8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 174 pesquisas preenchidas.

04/07/2023 08:30

Administrador

1ª - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO	90,80 %
BOM	5,75 %
REGULAR	0,00 %
RUIM	0,00 %
PÉSSIMO	3,45 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 174

2ª - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO	92,52 %
BOM	4,76 %
REGULAR	0,00 %
RUIM	0,68 %
PÉSSIMO	2,04 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 147

3ª - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO	94,57 %
BOM	3,10 %
REGULAR	1,55 %
RUIM	0,00 %
PÉSSIMO	0,78 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 129

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

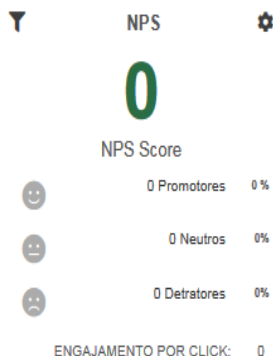
ÓTIMO	88,89 %
BOM	7,94 %
REGULAR	0,79 %
RUIM	2,38 %
PÉSSIMO	0,00 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 126

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO	91,06 %
BOM	6,50 %
REGULAR	1,63 %
RUIM	0,00 %
PÉSSIMO	0,81 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 123



© Backeend 2023 - Todos os direitos reservados  
Suporte Técnico: cristiano@backeend.com.br - Tel.: +55 (61) 9 9595-7461  
Brasília/DF - Brasil





Prezados,

No que diz respeito acerca da pesquisa de satisfação do usuário, nos quesitos *ruim* ou *péssimo*, viemos informar que:

1. O usuário atendido na unidade possui a opção de identificar-se ou não ao término da avaliação de satisfação, a qual engloba cinco questões relativas a UPA 24hrs:

- a) Como foi o atendimento da recepção?
- b) Como foi o atendimento da Enfermagem?
- c) Como foi o atendimento Médico?
- d) Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera?
- e) Qual a sua avaliação da UPA como um todo?

2. Aos usuários que optam pela identificação ao término da avaliação, é realizado o preenchimento do formulário com seus dados pessoais e telefone. Posteriormente, a equipe de coordenação da UPA 24hrs realiza contato para conversar e verificar os pontos elencados pelo paciente;

2. Os índices registrados na taxa de satisfação do usuário são verificados diariamente pela equipe de coordenação, sendo uma maneira de captar os ajustes necessários que devem ser realizados nas equipes, fluxos e setores;

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

Estamos à disposição,

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI  
Data: 04/07/2023 08:19:09-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** ALVARO ALAN ZANELLA  
Data: 04/07/2023 08:19:09-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>



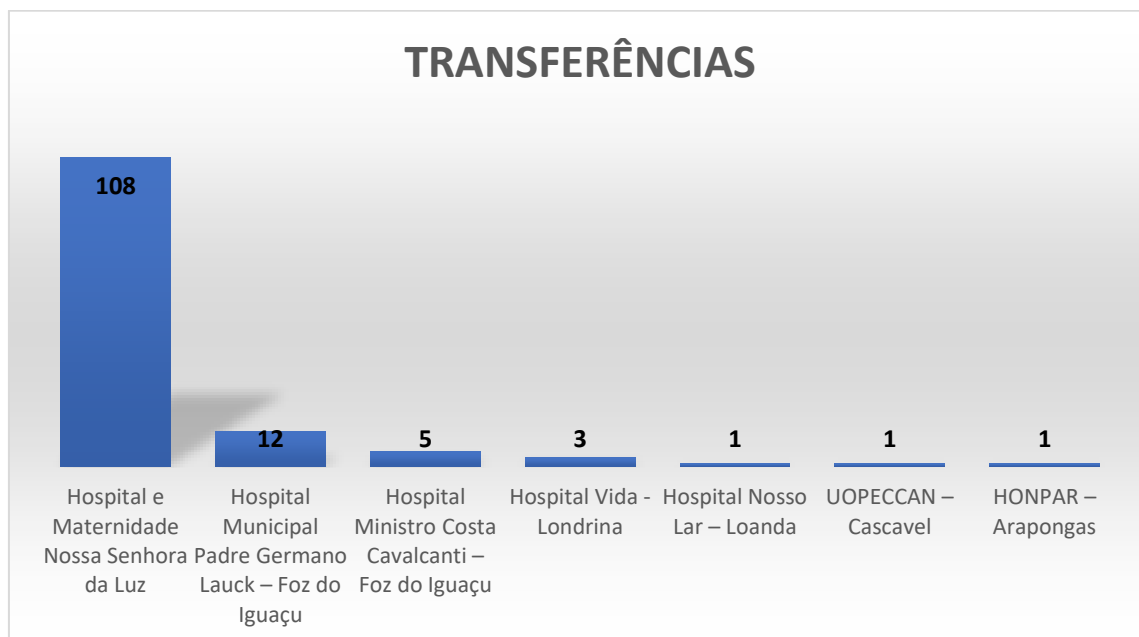


## 9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 4.317 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 3.920, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 131 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	108
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	12
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	05
Hospital Nosso Lar – Loanda	01
UOPECCAN – Cascavel	01
Hospital Vida - Londrina	03
HONPAR – Araongas	01
Total	131





## RELATÓRIO GERAL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24HRS

1. Relatório Geral - junho 2023		
Classificações de Risco		4.317
Consultas Médicas		3.920
Pacientes encaminhados das Unidades de Saúde		31
Detalhamento dos Encaminhamentos	UBS Nazaré	06
	UBS Ipê	04
	UBS Belo Horizonte	00
	UBS Condá	04
	UBS CSU	09
	UBS Independência	03
	UBS Itaipu	01
	UBS Centro	03
UBS Maralucia	01	
Declarações de Óbito emitidas		13
Doenças de Agravos de Notificação - Total		462
Detalhamento de Notificações	Acidente de Trabalho	26
	Acidente com Animais Peçonhentos	01
	Atendimento Anti - Rábico	12
	Dengue	135
	Intoxicação Exógena	02
	Violência Autoprovocada	05
	Violência Interpessoal	02
	COVID-19	279

2. Transferências Externas	
HMNSL – Medianeira	108
HMPGL – Foz do Iguaçu	12
HMCC – Foz do Iguaçu	05
Hospital Nosso Lar - Loanda	01
Uopecan – Cascavel	01
Hospital Vida – Londrina	03

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAÚJO – UPA  
Av. Brasil, n. 3785, Bairro Itaipu – Medianeira-PR – CEP 85.884-000  
INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA – IAG  
CNPJ: 07.264.707/0001-54  
TELEFONE: (45)3264-8686



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

HONPAR – Arapongas	01
Total de Pacientes Transferidos	131

3. Consultas Externas	
Clínica de Olhos – Oftalmologia	01
Total de Pacientes Encaminhados	01

4. Exames Externos	
Tomografia (TC)	85
Ultrassonografia (USG)	10
Total de Exames realizados	95

5. Repatriamentos	
Hospital Itaipulândia	01
Total de Pacientes Encaminhados	01

À disposição,

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI  
Data: 03/07/2023 16:40:31.0000  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** ALVARO ALAN ZANETTI  
Data: 03/07/2023 16:40:31.0000  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

*Página 891 e 892 prestação de contas 06/2023.*





# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 10. PROCEDIMENTOS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4307	0.00	29,52 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	3395	0.00	23,27 %
0301100039 AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	3065	0.00	21,01 %
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2052	1292.76	14,06 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	760	0.00	5,21 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM	451	5623.97	3,09 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	253	0.00	1,73 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	87	0.00	0,60 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	85	0.00	0,58 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM OBSERVAÇÃO	65	0.00	0,45 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	30	0.00	0,21 %
0301040079 ESCUTA INICIAL ORIENTAÇÃO ACOlhIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA	13	0.00	0,09 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	11	0.00	0,08 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	6	0.00	0,04 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3	0.00	0,02 %
0000003004 IMOBILIZAÇÃO DE FRATURAS	2	0.00	0,01 %
0001020141 SONDAGEM NASOGÁSTRICA	2	0.00	0,01 %
0306020041 SANGRIA TERAPÊUTICA	1	4.69	0,01 %
0301100217 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1	0.00	0,01 %
0301100179 SONDAGEM GÁSTRICA	1	0.00	0,01 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>14.590</b>	<b>6921,42</b>	

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 16/08/2023

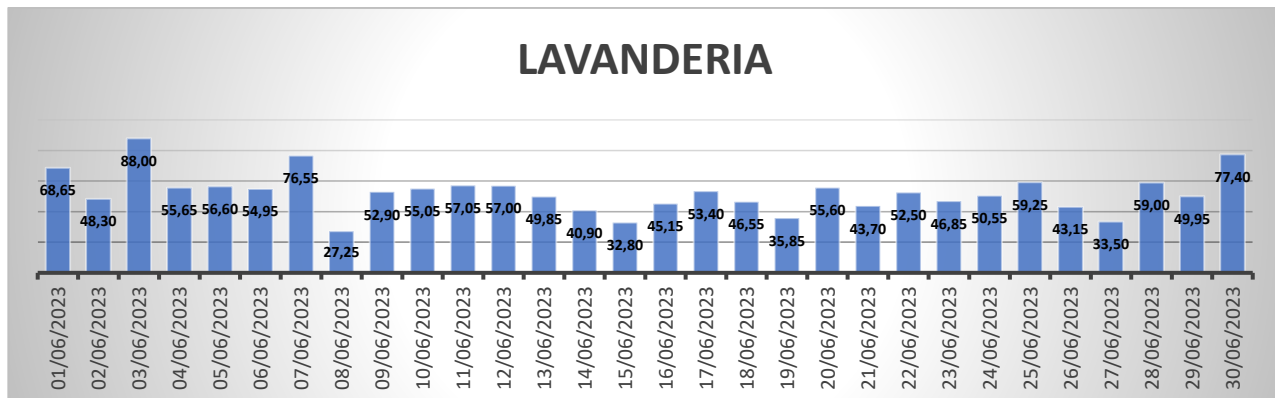


## 11. APOIO - REFEIÇÕES E LAVANDERIA

Em Junho, foram servidas 486 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	161
ALMOÇO	158
JANTAR	167

Foram contabilizados, também, 1.573,90 Kg de enxovais higienizados através do serviço terceirizado de lavanderia.





## 12. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Critérios para avaliação dos indicadores

O resultado de desempenho da Organização Social frente aos serviços prestados a população serão obtidos pela somatória dos pontos alcançada no período, podendo ser situado em quatro faixas:

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 9901/2023 pag.886	<b>META CUMPRIDA</b>	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 7 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 9901/2023, pagina 894.Cumprindo a meta a 100%.	<b>META CUMPRIDA</b>	20
03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 457 usuários classificados como risco amarelo com atendimento médico, destes, 435 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 95,1%. Cumprindo a meta de 90%.	<b>META CUMPRIDA</b>	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 1283 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1281 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 99,8%. Cumprindo a meta de 80%.	<b>META CUMPRIDA</b>	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. protocolo 9901/ 2023 pagina 809 prestação de contas do mês de junho.	<b>META CUMPRIDA</b>	05
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada.	<b>META CUMPRIDA</b>	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSASIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 3920 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 9901/2023 pagina 759 prestação de contas do mês de junho. <b>Meta não cumprida.</b>	<b>META NÃO CUMPRIDA</b>	
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foi finalizado	<b>META CUMPRIDA</b>	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 9901/2023 página. 773.	<b>META CUMPRIDA</b>	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 9901 página 775.	<b>META CUMPRIDA</b>	10
11	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 9901/2023 página 891.	<b>META CUMPRIDA</b>	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 9901/2023 página 774	<b>META CUMPRIDA</b>	15
	<b>TOTAL</b>			<b>150</b>

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.

**13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL**

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>ATENDE</b>	<b>NÃO ATENDE</b>
<b>I</b>	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	<b>SIM</b>	
<b>II</b>	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	<b>SIM</b>	
<b>III</b>	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	<b>SIM</b>	
<b>IV</b>	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	<b>SIM</b>	





V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
	<p>Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p><b>a.</b> Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p><b>b.</b> As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p><b>c.</b> As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da <b>ORGANIZAÇÃO SOCIAL</b>, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p><b>d.</b> Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p> <p><b>e.</b> Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente,</p>	SIM	





# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

	pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
<b>VII</b>	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	<b>SIM</b>	
<b>VIII</b>	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	<b>SIM</b>	
<b>IX</b>	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	<b>SIM</b>	
<b>X</b>	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	<b>SIM</b>	
<b>XI</b>	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	<b>SIM</b>	
<b>XII</b>	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

	Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.		
<b>XIII</b>	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	<b>SIM</b>	
<b>XIV</b>	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	<b>SIM</b>	
<b>XV</b>	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	<b>SIM</b>	
<b>XVI</b>	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.		<b>NÃO</b>



## 14. FINANCEIRO

Em junho/2023, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 957.673,06 (novecentos e cinquenta e sete mil seiscentos e setenta e três reais e seis centavos) através dos empenhos: 5045/2023 = R\$ 861.905,75, pago em 06/06/2023 e 5424/2023 = R\$ 95.767,31, pago em 22/06/2023.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de junho, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 968.356,18 (novecentos e sessenta e oito mil trezentos e cinquenta e seis reais e dezoito centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 9.828,25 (nove mil oitocentos e vinte e oito reais e vinte e cinco centavos).

Houveram receitas com restituições referentes a pagamentos em duplicidade em maio no valor de R\$ 891,00 (oitocentos e noventa e um reais) referente a nota fiscal 1693 de Valmir A. Kuhn e Cia Ltda.

Continua o bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS efetuado em março/2023.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de junho de R\$ 1.195.307,68 (um milhão cento e noventa e cinco mil trezentos e sete reais e sessenta e oito centavos).



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

No mês de Junho foram realizadas fiscalizações in loco, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, móveis e equipamentos, conversa com Diretor Técnico, Coordenador Administrativo e de Enfermagem, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.



## 16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

- ✓ Desbloqueio da operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS;
- ✓ Atualizar Plano de Trabalho;
- ✓ Apresentar em todas as prestações de contas calendário de capacitação;
- ✓ Reiteramos a necessidade de adequação dos Procedimentos de Despesas contendo descritivo detalhado;



## 17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Flavio Fagundes Vieira

Luciana Francieli Marsaro

Ricardo Scarmagnani

Sebastião Marcolino da Silva

Simone Rover Lodetti



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6DE6-9382-B88E-0C72

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LUCIANA FRANCIELE MARSARO (CPF 007.XXX.XXX-02) em 31/08/2023 16:01:11 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ RICARDO SCARMAGNANI (CPF 064.XXX.XXX-65) em 31/08/2023 16:04:01 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ SIMONE ROVER LODETTI (CPF 056.XXX.XXX-55) em 31/08/2023 17:16:01 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE (CPF 969.XXX.XXX-91) em 31/08/2023 17:32:34 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA (CPF 025.XXX.XXX-05) em 01/09/2023 09:34:11 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/6DE6-9382-B88E-0C72>