

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO
DECRETO 266/2022,

Alterada DECRETO 424/2022, 255/2023, 418/2023

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO
DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

NOVEMBRO/2023

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 266/2022, alterada pelo DECRETO 424/2022, 255/2023, 418/2023 atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 13 de Dezembro a 18º prestação de contas referente ao mês de **NOVEMBRO**, através do protocolo do sistema 1 doc 13.372/2023, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – NOVEMBRO - 2023

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **NOVEMBRO** o total de 4.120 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,12% destes atendimentos o total de emergências, 0,44% muito urgentes, 11,87% urgentes, 43,47% pouco urgentes e 44,10% normal.

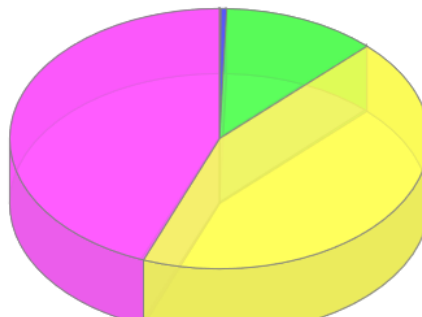


PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

| Classificação de Risco | Quantidade |
|------------------------|--------------|
| Emergência | 5 |
| Muito Urgente | 18 |
| Urgente | 489 |
| Pouco Urgente | 1.791 |
| Normal | 1.817 |
| Total Geral...: | 4.120 |



Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 30/01/2024

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

| Código | Descrição do Grupo | Quant. | % |
|---------------------|--|-------------|---------|
| 18 | SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF | 1001 | 22,62 % |
| 10 | DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO | 601 | 13,58 % |
| 21 | FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE | 527 | 11,91 % |
| 19 | LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS | 470 | 10,62 % |
| 13 | DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO | 294 | 6,64 % |
| 1 | ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS | 287 | 6,49 % |
| 11 | DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO | 278 | 6,28 % |
| 14 | DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO | 239 | 5,40 % |
| 20 | CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE | 194 | 4,38 % |
| 5 | TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS | 143 | 3,23 % |
| 8 | DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE | 110 | 2,49 % |
| 9 | DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO | 90 | 2,03 % |
| 12 | DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO | 67 | 1,51 % |
| 6 | DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO | 46 | 1,04 % |
| 7 | DOENCAS DO OLHO E ANEXOS | 33 | 0,75 % |
| 4 | DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS | 19 | 0,43 % |
| 15 | GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO | 14 | 0,32 % |
| 2 | NEOPLASIAS - TUMORES | 7 | 0,16 % |
| 3 | DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS | 4 | 0,09 % |
| 17 | MALFORMACOES CONGENITAS, DEFORMIDADES E ANOMALIAS CROMOSSOMICAS | 1 | 0,02 % |
| Total Geral: | | 4425 | |

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 30/01/2024

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social.

As Comissões abordam os seguintes assuntos:

| COMISSÕES |
|--|
| COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES |
| COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR |
| COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM |
| COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS |
| COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA |
| COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES |
| COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS |

Prezados,

Encaminhamos relatório das atividades realizadas pelas Comissões Internas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs:

1. Comissão de Controle de Infecção Pré-Hospitalar:

Treinamento com as equipes de Enfermagem sobre o correto manuseio da bolsa válvula-máscara e conferência das validades dos insumos estéreis a partir da implantação de checklist.

2. Comissão de Ética em Enfermagem

Iniciada revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão da Equipe de Enfermagem.

3. Comissão de Verificação de Óbitos:

Reforçado sobre o correto preenchimento da Declaração de Óbito, conforme orientações recebidas da Vigilância Epidemiológica.

4. Comissão de Vigilância Epidemiológica:

Treinamento para a Equipe da Recepção sobre o preenchimento dos dados pessoais do paciente nas fichas de Agravos de Notificação.

5. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários:

Alinhamentos sobre lançamentos de procedimentos realizados pela equipe técnica, a fim de registro correto do que foi realizado no paciente.

Reiteramos que as comissões vão atuando conforme as demandas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs, sendo que algumas situações são sanadas de imediato e também durante aprimoramento dos atendimentos, fluxos e funções.

À disposição,

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.

| Tabela – Número de atendimentos, segundo horários | | | | | | |
|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| | | Entre às 00:00 e 06:59 horas | Entre às 07:00 e 12:59 horas | Entre às 13:00 e 18:59 horas | Entre às 19:00 e 23:59 horas | Total no Dia |
| | Dia do Mês | | | | | |
| 01/11/2023 | quarta-feira | 19 | 36 | 37 | 32 | 124 |
| 02/11/2023 | quinta-feira | 18 | 28 | 55 | 32 | 133 |
| 03/11/2023 | sexta-feira | 11 | 54 | 56 | 26 | 147 |
| 04/11/2023 | sábado | 17 | 29 | 36 | 27 | 109 |
| 05/11/2023 | domingo | 16 | 32 | 39 | 40 | 127 |
| 06/11/2023 | segunda-feira | 17 | 39 | 61 | 48 | 165 |
| 07/11/2023 | terça-feira | 18 | 36 | 57 | 40 | 151 |
| 08/11/2023 | quarta-feira | 13 | 35 | 49 | 44 | 141 |
| 09/11/2023 | quinta-feira | 20 | 28 | 47 | 35 | 130 |
| 10/11/2023 | sexta-feira | 16 | 39 | 48 | 30 | 133 |
| 11/11/2023 | sábado | 22 | 56 | 36 | 39 | 153 |
| 12/11/2023 | domingo | 19 | 34 | 39 | 29 | 121 |
| 13/11/2023 | segunda-feira | 14 | 42 | 55 | 36 | 147 |
| 14/11/2023 | terça-feira | 9 | 41 | 28 | 28 | 106 |
| 15/11/2023 | quarta-feira | 17 | 36 | 64 | 46 | 163 |
| 16/11/2023 | quinta-feira | 9 | 44 | 48 | 36 | 137 |
| 17/11/2023 | sexta-feira | 19 | 44 | 57 | 36 | 156 |
| 18/11/2023 | sábado | 25 | 50 | 44 | 27 | 146 |
| 19/11/2023 | domingo | 18 | 38 | 42 | 44 | 142 |
| 20/11/2023 | segunda-feira | 16 | 46 | 54 | 47 | 163 |
| 21/11/2023 | terça-feira | 17 | 37 | 48 | 44 | 146 |
| 22/11/2023 | quarta-feira | 20 | 45 | 53 | 38 | 156 |
| 23/11/2023 | quinta-feira | 9 | 23 | 48 | 36 | 116 |
| 24/11/2023 | sexta-feira | 9 | 47 | 44 | 33 | 133 |
| 25/11/2023 | sábado | 24 | 57 | 43 | 26 | 150 |
| 26/11/2023 | domingo | 13 | 27 | 46 | 24 | 110 |
| 27/11/2023 | segunda-feira | 21 | 35 | 45 | 33 | 134 |
| 28/11/2023 | terça-feira | 12 | 26 | 46 | 41 | 125 |
| 29/11/2023 | quarta-feira | 14 | 29 | 37 | 42 | 122 |
| 30/11/2023 | quinta-feira | 16 | 37 | 40 | 41 | 134 |
| | | 488 | 1150 | 1402 | 1080 | 4120 |

No mês de novembro houveram 2(dois) feriados, sendo:

02/11 feriado, 03/11 ponto facultativo nas repartições públicas.

15/11 feriado.

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permanece sendo de maior fluxo de pacientes.

5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/10/2023 À 31/10/23



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/10/2023 Data Final: 31/10/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 10/ 2023

| Profissional | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Total |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-------|
| ALEF WILLIAN JOSILDO | | | | | 43 | | | | | | | 23 | | | | | | | | 37 | | | | | | | | | | | | 103 |
| ALLANDA SCHINAIDER | 40 | | | | | | | | | | | | | 40 | | | | | | | | | | | | | | | | 30 | | 110 |
| ASTROGILDO LEMOS | 65 | | | | | | | 36 | | | | | | | | | | | | | | 39 | | | | | | | 54 | | 194 | |
| BARBARA ZAMPIVA | | | | 12 | 4 | | | | | | 14 | 4 | 37 | 19 | | | | 19 | 6 | | 44 | | | 29 | 20 | 8 | | | | | | 216 |
| CAROLINE BERNARDI | | | | | | 42 | | | | | | | | | | | | | | | 11 | | | | | | | | | | | 53 |
| CRISTHIAN EDUARDO | | 50 | 49 | 38 | | | 17 | 7 | 54 | | 42 | 46 | | | 47 | 46 | | 46 | | 43 | 30 | 10 | 45 | 44 | | | | | | | 568 | |
| DAYANE FIRIASSE DA SILVA | | | 45 | | | | 31 | | 30 | | | | | | | | 35 | | | | | | 36 | | | | | 33 | | 38 | 248 | |
| ELAINE BERNACHIE DE | | | 17 | 7 | 15 | 11 | 7 | | 19 | 6 | 20 | 6 | | | 22 | 3 | | 20 | 6 | | | 22 | 5 | 28 | 9 | | | 11 | 4 | 238 | | |
| ELIAS JUNIOR CARDOZO | | | | | 15 | 4 | | | | 40 | | 12 | 6 | | | | 41 | 15 | 8 | | | 29 | 44 | | | | | | 34 | 38 | 286 | |
| GUILHERME WILLIAM | | | | | 39 | | | | | | 26 | 13 | | | | | | | 34 | | | | | | 34 | 35 | | | | | 181 | |
| ISABELA PEREIRA ALMEIDA | 40 | | | | 45 | | | 41 | | | | 30 | | | 51 | | | | | | | | | | | | 34 | | 34 | | 275 | |
| ISABELLA AVILA PANDOLFO | | | 23 | 6 | | | | | | 25 | 9 | | | | | | | 23 | 10 | | | | | | | | | | | | 16 | 112 |
| ISABELLE MARTINI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | 10 |
| JÂMERSON SOARES | | | | | | | | 3 | | | | | | | 5 | 3 | | | | | | | 10 | | | | | | 9 | 4 | 34 | |
| KIARAH DE LIMA TAVARES | | | | | | | | | | | | | 31 | | | | | | | | | | | | | 28 | | | | | | 59 |
| LUCIANO DE CAMPOS | 20 | 4 | | | | | | 18 | 7 | | | | | | 22 | 5 | | | | | | 13 | 13 | | | | | 22 | 3 | | 127 | |
| MARIA INES FERREIRA | | | | | 39 | | 49 | | | | 40 | | 44 | | | | 45 | | | | 48 | | | 40 | | | | | | | 305 | |
| MATHEUS BOTELHO | 12 | 5 | | 19 | 6 | 27 | 10 | 8 | 5 | 25 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 121 | |
| NEHRU BARCOS BALBINO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 | 6 | | 18 | 36 |
| NEIDE SATURNINO DA | 18 | 29 | 9 | | | | | | | | | 8 | 8 | 13 | 2 | | | 16 | 6 | | | | | 24 | 8 | | 15 | 4 | | 160 | | |
| RAQUEL DONDOSSOLA | | | | | | | | | | | | 21 | 7 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | 35 | |
| SARA YOUNES | | | | | | | | 32 | | | | | | | | | | | | | | 45 | | | | | | | | | 77 | |
| SILVIO MORO JUNIOR | | 24 | 8 | | | 15 | 6 | | 21 | 4 | | | 10 | 10 | 37 | 32 | 10 | | | | 24 | 3 | | | 22 | 25 | 11 | | 15 | 277 | | |
| STEPHANY ROMERO DE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 38 | | 43 | | | | 32 | | | | 113 | |
| TAIVAN DURANTE | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | |
| THALISSON RAONY SILVA | 2 | | | | | | 4 | 2 | | | | | 6 | 15 | 45 | | | | | | 2 | 8 | 24 | 2 | | | | 17 | 11 | | 138 | |



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/10/2023 Data Final: 31/10/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados



Mês/Ano 10/ 2023

| Profissional | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Total |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------|----|-------|----|----|----|----|----|----|-------|
| THAYANNE JACINTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 6 | | | | | | | | | | | | | 26 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total Mês..: | | 4.104 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total Geral..: | | 4.104 | | | | | | | |

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 30/01/2024

6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/10/2024 À 31/10/2024

|  | | ESCALA Médica UPA Medianeira - REALIZADA – OUTUBRO / 2023 | | | | |  | |
|---|-----------------|---|---------------------|-----------------|----------------------|--------------------|---|------------|
| Dia | | | | | | | | Domingo 1 |
| Hora | | | | | | | | |
| 10/22h | | | | | | | | ASTROGILDO |
| 07/19h | | | | | | | | ALLANDA |
| 07/19h | | | | | | | | MATHEUS |
| 19h - 07h | | | | | | | | LUCIANO |
| | | | | | | | | MATHEUS |
| Dia | Segunda 2 | Terça 3 | Quarta 4 | Quinta 5 | Sexta 6 | Sabado 7 | Domingo 8 | |
| Hora | | | | | | | | |
| 10/22h | CRISTHIAN | DAYANE | CRISTHIAN | ALEF | CAROLINE | DAYANE | ASTROGILDO | |
| 07/19h | ISABELA PEREIRA | CRISTHIAN | MARIA INES | GUILHERME | ISABELA PEREIRA | MARIA INES | SARAH | |
| 07/19h | NEIDE | ELAINE | MATHEUS | ELAINE | MATHEUS | ELAINE | JAMERSOM | |
| 19h - 07h | SILVIO | ISABELLA | BARBARA | ELIAS | SILVIO | CRISTHIAN | LUCIANO | |
| | NEIDE | ELAINE | MATHEUS | ELAINE | MATHEUS | THALISSON | MATHEUS | |
| Dia | Segunda 9 | Terça 10 | Quarta 11 | Quinta 12 | Sexta 13 | Sabado 14 | Domingo 15 | |
| Hora | | | | | | | | |
| 10/22h | CRISTHIAN | DAYANE | CRISTHIAN | ALEF | CRISTHIAN | BARBARA | THALISSON | |
| 07/19h | ISABELA PEREIRA | ELIAS | MARIA INES | GUILHERME | BARBARA | ISABELA PEREIRA | ALLANDA | |
| 07/19h | ELAINE | MATHEUS | ELAINE | NEIDE | THALISSON | NEIDE | JAMERSOM | |
| 19h - 07h | | | | | 19/07h - RAQUEL | 19/07h - GUILHERME | | |
| | SILVIO | ISABELLA | BARBARA | ELIAS | SILVIO | THALISSON | LUCIANO | |
| | ELAINE | MATHEUS | ELAINE | NEIDE | THALISSON | NEIDE | JAMERSOM | |
| Dia | Segunda 16 | Terça 17 | Quarta 18 | Quinta 19 | Sexta 20 | Sabado 21 | Domingo 22 | |
| Hora | | | | | | | | |
| 10/22h | ISABELA PEREIRA | DAYANE | CRISTHIAN | ALEF | CRISTHIAN | BARBARA | ASTROGILDO | |
| 07/19h | CRISTHIAN | ELIAS | MARIA INES | GUILHERME | STEPHANY | MARIA INES | SARAH | |
| 07/19h | ELAINE | THAYANNE | NEIDE | ELAINE | CAROLINE | ISABELLE | JAMERSOM | |
| 19h - 07h | SILVIO | ISABELLA | BARBARA | ELIAS | SILVIO | CRISTHIAN | LUCIANO | |
| | ELAINE | THAYANNE | NEIDE | ELAINE | THALISSON | THALISSON | THALISSON | |
| Dia | Segunda 23 | Terça 24 | Quarta 25 | Quinta 26 | Sexta 27 | Sabado 28 | Domingo 29 | |
| Hora | | | | | | | | |
| 10/22h | CRISTHIAN | DAYANE | CRISTHIAN | KIARAH | GUILHERME | DAYANE | ASTROGILDO | |
| 07/19h | STEPHANY | ELIAS | MARIA INES | GUILHERME | STEPHANY | ISABELA PEREIRA | ALLANDA | |
| 07/19h | ELAINE | THAYANNE | NEIDE | ELAINE | NEHRU | NEIDE | JAMERSOM | |
| 19h - 07h | ELIAS | BARBARA | BARBARA | SILVIO | SILVIO | THALISSON | LUCIANO | |
| | ELAINE | THAYANNE | NEIDE | ELAINE | NEHRU | NEIDE | JAMERSOM | |
| Dia | Segunda 30 | Terça 31 | | | | | | |
| Hora | | | | | | | | |
| 10/22h | ELIAS | DAYANE | MATHEUS - 09 | ASTROGILDO - 04 | SARAH - 02 | ELAINE - 19 | NEHRU - 04 | |
| 07/19h | ISABELA PEREIRA | ELIAS | THALISSON - 03 + 06 | ALLANDA - 03 | ISABELA PEREIRA - 07 | ISABELLE - 01 | MARIA INES - 07 | |
| 07/19h | ELAINE | NEHRU | CAROLINE - 01 + 01 | LUCIANO - 05 | SILVIO - 10 | THAYANNE - 04 | BARBARA - 08 | |
| 19h - 07h | SILVIO | ISABELLA | JAMERSOM - 06 | CRISTHIAN - 13 | DAYANE - 07 | KIARAH - 02 | ALEF - 03 | |
| | ELAINE | NEHRU | NEIDE - 12 | STEPHANY - 03 | ISABELLA - 04 | RAQUEL - 02 | GUILHERME - 06 | |

ELIAS - 09

7. OUVIDORIA

No mês de Novembro foi realizado 1 ouvidoria da UPA/IAG, atendimentos 160805/2023, A demanda foi encaminhada ao Instituto para verificação e conduta. A resposta foi lida na reunião da comissão.

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 89 pesquisas preenchidas.



Prezados,

No que diz respeito acerca da pesquisa de satisfação do usuário, nos quesitos *ruim* ou *péssimo*, viemos informar que:

1. A coordenação acompanha diariamente os índices da pesquisa de satisfação, a fim de sanar eventuais problemas no atendimento ao usuário que procura a UPA 24h;
2. No mês de novembro de 2023, não houveram identificações de pacientes com queixas ou reclamações do atendimento ou do tempo de espera;

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

1ª - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO 88,76 %
 BOM 3,37 %
 REGULAR 1,12 %
 RUIM 1,12 %
 PÉSSIMO 5,62 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 89

2ª - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO 88,73 %
 BOM 5,63 %
 REGULAR 2,82 %
 RUIM 0,00 %
 PÉSSIMO 2,82 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 71

3ª - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO 92,06 %
 BOM 3,17 %
 REGULAR 1,59 %
 RUIM 0,00 %
 PÉSSIMO 3,17 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 63

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

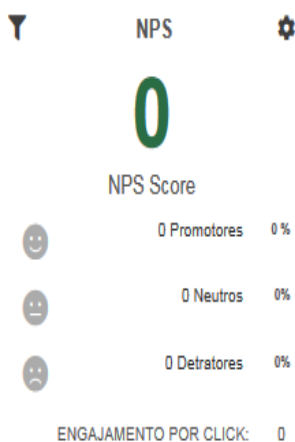
ÓTIMO 91,80 %
 BOM 3,28 %
 REGULAR 3,28 %
 RUIM 0,00 %
 PÉSSIMO 1,64 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 61

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO 91,80 %
 BOM 6,56 %
 REGULAR 0,00 %
 RUIM 0,00 %
 PÉSSIMO 1,64 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 61



9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 4.562 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 4.120, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 132 pacientes para internamento, sendo:

| | |
|--|-----|
| Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz | 100 |
| Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu | 21 |
| Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu | 04 |
| Hospital Universitário Cascavel | 02 |
| Hospital Vida – Londrina | 01 |
| Hospital San Julian – Piraquara | 01 |
| Instituto São Rafael – Chopinzinho | 01 |
| CEONC – Francisco Beltrão | 01 |
| Repatriamento – São Miguel do Iguaçu | 01 |
| Total | 132 |

RELATÓRIO GERAL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24HRS

| 1. Relatório Geral - novembro 2023 | | |
|---|----------------------------------|-------|
| Classificações de Risco | | 4.562 |
| Consultas Médicas | | 4.120 |
| Total de pacientes encaminhados das Unidades de Saúde | | 70 |
| Detalhamento dos Encaminhamentos | UBS Nazaré | 15 |
| | UBS Ipê | 02 |
| | UBS Belo Horizonte | 06 |
| | UBS Condá | 13 |
| | UBS CSU | 08 |
| | UBS Independência | 05 |
| | UBS Itaipu | 04 |
| | UBS Centro | 15 |
| UBS Maralucia | | 02 |
| Declarações de Óbito emitidas | | 05 |
| Doenças de Agravos de Notificação - Total | | 194 |
| Detalhamento de Notificações | Acidente de Trabalho | 48 |
| | Acidente com Animais Peçonhentos | 02 |
| | Atendimento Anti - Rábico | 12 |
| | Dengue | 73 |
| | Intoxicação Exógena | 08 |
| | Meningite | 02 |
| | Tuberculose | 01 |
| | Violência Autoprovocada | 08 |
| | Violência Interpessoal | 13 |
| | COVID-19 | 27 |

| 2. Transferências Externas | |
|---|-----|
| Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz HMNSL – Medianeira | 100 |
| Hospital Municipal Padre Germano Lauck HMPGL – Foz do Iguaçu | 21 |
| Hospital Ministro Costa Cavalcanti HMCC – Foz do Iguaçu | 04 |
| Hospital Universitário | 02 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| HU - Cascavel | |
| Hospital Vida – Londrina | 01 |
| Hospital San Julian – Piraquara | 01 |
| Instituto São Rafael – Chopinzinho | 01 |
| CEONC – Francisco Beltrão | 01 |
| Repatriamento – São Miguel do Iguaçu | 01 |
| Total de Pacientes Transferidos | 132 |

| | |
|----------------------------|------------|
| 3. Exames Externos | |
| Tomografia (TC) | 108 |
| Ultrassonografia (USG) | 17 |
| Total de Exames realizados | 125 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 4. Consultas Especializadas | |
| Clínica de Olhos – Oftalmologia | 01 |
| Total de consultas encaminhadas | 01 |

À disposição,

10. PROCEDIMENTOS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/11/2023 Data Final: 30/11/2023
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

| Procedimento | Quantidade | Valor Total | % |
|--|---------------|----------------|---------|
| 0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 4538 | 0.00 | 26,33 % |
| 0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA | 3818 | 0.00 | 22,15 % |
| 0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL | 3253 | 0.00 | 18,88 % |
| 0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA | 2356 | 1484.28 | 13,67 % |
| 0101040083 MEDIÇÃO DE PESO | 1528 | 0.00 | 8,87 % |
| 0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA | 764 | 0.00 | 4,43 % |
| 0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM | 391 | 4875.77 | 2,27 % |
| 0214010015 GLICEMIA CAPILAR | 262 | 0.00 | 1,52 % |
| 0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ OBSERVACAO | 104 | 0.00 | 0,60 % |
| 0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL | 102 | 0.00 | 0,59 % |
| 0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA | 43 | 0.00 | 0,25 % |
| 0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR | 28 | 0.00 | 0,16 % |
| 0301100284 CURATIVO SIMPLES | 23 | 0.00 | 0,13 % |
| 0301100276 CURATIVO ESPECIAL | 9 | 0.00 | 0,05 % |
| 0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA | 4 | 0.00 | 0,02 % |
| 0309010101 PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA INCLUI MATERIAL | 3 | 0.00 | 0,02 % |
| 0033456789 PUNCAO VENOSA | 3 | 0.00 | 0,02 % |
| 0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE | 1 | 0.00 | 0,01 % |
| 0301100233 ADMINISTRAÇÃO TÓPICA DE MEDICAMENTO(S) | 1 | 0.00 | 0,01 % |
| 0301100179 SONDAGEM GASTRICA | 1 | 0.00 | 0,01 % |
| 0001020141 SONDAGEM NASOGASTRICA | 1 | 0.00 | 0,01 % |
| 0301100225 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC) | 1 | 0.00 | 0,01 % |
| Total Geral..: | 17.234 | 6360,05 | |

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 29/01/2024

11. APOIO - REFEIÇÕES E LAVANDERIA

Em Novembro foram servidas 491 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

| REFEIÇÃO | QUANTIDADE |
|---------------|------------|
| CAFÉ DA MANHÃ | 151 |
| ALMOÇO | 152 |
| JANTAR | 188 |

Foram contabilizados, também, 1.701,25 Kg de enxovais higienizados através do serviço terceirizado de lavanderia.

12. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Critérios para avaliação dos indicadores

O resultado de desempenho da Organização Social frente aos serviços prestados a população serão obtidos pela somatória dos pontos alcançada no período, podendo ser situado em quatro faixas:

| PONTOS | PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL |
|-----------|--------------------------------|
| 0 - 75 | 50% |
| 76 - 120 | 80% |
| 121 - 135 | 90% |
| 136 - 160 | 100% |

| SEQ | INDICADOR | AVALIAÇÃO | COMENTÁRIOS | PONTOS |
|-----|---|---|----------------------|--------|
| 01 | TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO. | Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 13.372/2023 pag. 963. | META CUMPRIDA | 15 |
| 02 | TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO. | Foram 5 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou | META CUMPRIDA | 20 |

| | | | | |
|----|--|--|----------------------|----|
| | | relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 13.372/2023, página 931. Cumprindo a meta a 100%. | | |
| 03 | TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO | Foram 487 usuários classificados como risco amarelo com atendimento médico, destes, 462 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 94,9%. Cumprindo a meta de 90%. | META CUMPRIDA | 15 |
| 04 | TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO | Foram 1.789 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1.751 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 97,8%. Cumprindo a meta de 80%. | META CUMPRIDA | 15 |

| | | | | |
|----|---|--|--------------------------|----|
| 05 | TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 13.372/ 2023 página 850 prestação de contas do mês de novembro. | META CUMPRIDA | 05 |
| 06 | REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. | META CUMPRIDA | 15 |
| 07 | PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0. | Durante o mês foram registradas 4120 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 13.372/2023 página 803 da prestação de contas do mês de novembro. Meta não cumprida. | META NÃO CUMPRIDA | |
| 08 | TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO. | Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foram finalizados | META CUMPRIDA | 15 |

| | | | | |
|----|--|---|----------------------|------------|
| 09 | TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES. | Relatório apresentado no Doc. Protocolo 13.372/2023 página. 818 | META CUMPRIDA | 10 |
| 10 | RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS | Relatório apresentado no Doc Protocolo 13.372 página 820. | META CUMPRIDA | 10 |
| 11 | RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA. | Relatório apresentado no Doc. Protocolo 13.372/202, página 929 | META CUMPRIDA | 15 |
| 12 | RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS. | Relatório apresentado no Doc. Protocolo 13.372/2023 página 819. | META CUMPRIDA | 15 |
| | TOTAL | | | 150 |

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.

13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO | ATENDE | NÃO ATENDE |
|-------------|--|---------------|-------------------|
| I | Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei. | SIM | |
| II | Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei | SIM | |
| III | Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei. | SIM | |
| IV | Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei. | SIM | |
| V | Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas | SIM | |
| | Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego | | |

| | | | |
|-------------|--|------------|--|
| | <p>Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p>a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p>b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p>c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p>o d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p> <p>o e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.</p> | SIM | |
| VII | Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão. | SIM | |
| VIII | Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização | SIM | |

| | | | |
|-------------|---|------------|------------|
| | Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem. | | |
| IX | Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais. | SIM | |
| X | Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X). | SIM | |
| XI | Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X). | SIM | |
| XII | Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde. | SIM | |
| XIII | Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês; | SIM | |
| XIV | Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês; | SIM | |
| XV | Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês. | SIM | |
| XVI | Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas. | | NÃO |

14. FINANCEIRO

Em novembro/2023, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.074.398,02 (um milhão setenta e quatro mil trezentos e noventa e oito reais e dois centavos) através dos empenhos: 10183/2023 = R\$ 638.305,41, 10184/2023 = R\$ 12.259,61, 10185/2023 = R\$ 316.402,20 pagos em 10/11/2023 e 10484/2023 = R\$ 107.430,80 pago em 22/11/2023.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de novembro, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.159.121,62 (um milhão cento e cinquenta e nove mil cento e vinte e um reais e sessenta e dois centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 1.741,96 (um mil setecentos e quarenta e um reais e noventa e seis centavos).

Continua o bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS efetuado em março/2023.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de novembro de R\$ 1.306.049,27 (um milhão trezentos e seis mil quarenta e nove reais e vinte e sete centavos).

15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em novembro foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.

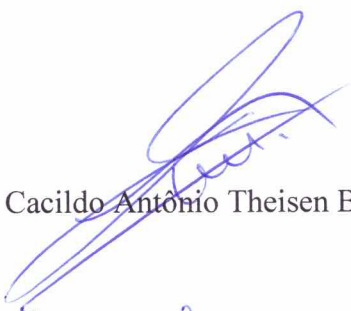
Foi aplicado o roteiro de visita pelo membro da comissão representante do controle social.

16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

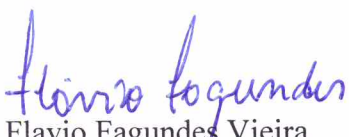
- ✓ Desbloqueio da operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS;
- ✓ Manter o descritivo detalhado em todos os Procedimentos de Despesas;
- ✓ Apresentar em todas as prestações de contas calendário de capacitação;
- ✓ Prestação de contas em conformidade com o Decreto 453/23.

17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.



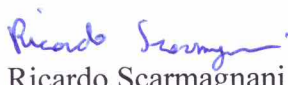
Cacildo Antônio Theisen Benke




Flavio Fagundes Vieira



Luciana Francieli Marsaro



Ricardo Scarmagnani



Sebastião Marcolino da Silva



Simone Rover Lodetti