



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DECRETO 141/2024, alterada
DECRETO 260/2025

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

JUNHO 2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 141/2024, alterada Decreto 260/2025, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a oferta de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 11 de julho de 2025 a 37ª prestação de contas referente ao mês de JUNHO de 2025, através do protocolo do sistema 1 doc. 8.398/2025, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO-JUNHO 2025

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **JUNHO** total de 4899 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,08% destes atendimentos o total de emergências, 0,73% muito urgentes, 11,17% urgentes, 35,79% pouco urgentes e 52,23% normal.



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

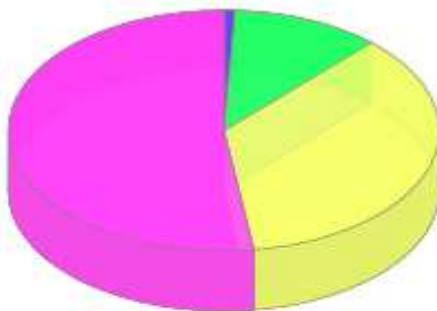
Filtros: Data Inicial: 01/06/2025 Data Final: 30/06/2025

Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	4
Muito Urgente	36
Urgente	547
Pouco Urgente	1.753
Normal	2.559
Total Geral...:	4.899



● Emergência=4 ● Muito Urgente=36 ● Urgente=547 ● Pouco Urgente=1753 ● Normal=2559

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 28/07/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS

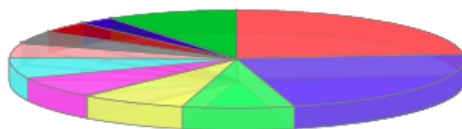


PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/06/2025 Data Final: 30/06/2025
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	1195	23,60 %
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1131	22,33 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	402	7,94 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	385	7,60 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	360	7,11 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	348	6,87 %
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	240	4,74 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	214	4,23 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	188	3,71 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	128	2,53 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	121	2,39 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	115	2,27 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	82	1,62 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO	59	1,17 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	56	1,11 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	14	0,28 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	13	0,26 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	6	0,12 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	5	0,10 %
16	ALGUMAS AFECCOES ORIGINADAS NO PERIODO PERINATAL	2	0,04 %
Total Geral:		5064	



● DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO
● SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF
● LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS
● DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO
● ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
● DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO
● FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE
● CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE
● DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO
● DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO
● Outros

Relatório do SIGSS–Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 28/07/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:



Prezados,

Encaminhamos relatório de atividades das Comissões Internas da unidade, relativo ao mês de junho de 2025:

1. Comissão de Segurança do Paciente

- Reorganização dos Lembretes de Higienização das Mãos em todos os setores da UPA 24h;
- Treinamento e implantação do POP sobre VNI – Ventilação Não Invasiva.

2. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários

- Revisados prontuários de maneira aleatória (dias, turnos e horários distintos) a fim de verificar os registros pela equipe assistencial;

À disposição,

Documento assinado digitalmente
gov.br AU GUSTO CESAR KAPPE SAPEGIENSKI
Data: 01/07/2025 16:23:00-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

Número de Atendimento, segundo horário

Filtros: Período: 01/06/2025 até 30/06/2025
Unidade: UPA

Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/06/2025	10	57	64	45	176
02/06/2025	24	56	79	47	206
03/06/2025	24	50	79	46	199
04/06/2025	23	56	73	41	193
05/06/2025	13	47	69	48	177
06/06/2025	33	50	68	41	192
07/06/2025	20	54	64	31	169
08/06/2025	26	45	40	29	140
09/06/2025	17	56	55	42	170
10/06/2025	15	43	64	48	170
11/06/2025	15	54	62	35	166
12/06/2025	13	48	70	32	163
13/06/2025	14	48	61	38	161
14/06/2025	19	42	38	17	116
15/06/2025	21	41	35	28	125
16/06/2025	13	59	89	44	205
17/06/2025	29	51	67	46	193
18/06/2025	15	66	69	39	189
19/06/2025	18	65	56	37	176
20/06/2025	30	65	56	33	184
21/06/2025	20	56	50	31	157
22/06/2025	24	44	57	33	158
23/06/2025	15	47	61	32	155
24/06/2025	21	37	65	35	158
25/06/2025	12	34	60	24	130
26/06/2025	16	34	46	31	127
27/06/2025	12	39	60	37	148
28/06/2025	13	40	54	30	137
29/06/2025	13	33	35	23	104
30/06/2025	17	42	59	37	155
	555	1459	1805	1080	4899



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Entre às 00:00e 06:59 horas	Entre às 07:00e 12:59 horas	Entre às 13:00e 18:59 horas	Entre às 19:00e 23:59 horas
555	1459	1805	1080

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permanece sendo de maior fluxo de pacientes.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

5. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/05/2025 À 31/05/2025,

(Referente à escala de maio, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de junho de 2025)

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO ESCALA Médica UPA Medianeira FINAL – MAIO / 2025							
Dia				Quinta 1	Sexta 2	Sábado 3	Domingo 4
Hora							
07/19h				ANDRESSA	DAYANE	MARINES	ALLANDRA
09/21h				ANA PAULA	REBECA	GABRIELA THOMÉ	MARINA
13/01h				GABRIELA THOMÉ	VICTORIA	ANA JÚLIA	AIDEF
07/19h				ELAINE	NICOLAS	DEBORA	ELAINE
19h - 07h				ELIAS	SILVIO	THALISSON	RENÉ
				ELAINE	NICOLAS	DEBRIL	GABRIELI KUNS
Dia	Segunda 5	Terça 6	Quarta 7	Quinta 8	Sexta 9	Sábado 10	Domingo 11
Hora							
07/19h	ALANA	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	ISABELA	ALLANDRA
09/21h	ISABELA	DAYANE	MARIA INES	ANA PAULA	REBECA	GABRIELA THOMÉ	ANDRESSA
13/01h	CRISTIAN	MARINES	VICTORIA	ALANA	GABRIELA BIAZUS	ANA JÚLIA	ASTROGILDO
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS
19h - 07h	SILVIO	CRISTIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	RENÉ
	DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	LUIZ PIRES
Dia	Segunda 12	Terça 13	Quarta 14	Quinta 15	Sexta 16	Sábado 17	Domingo 18
Hora							
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	MARINES	ANA PAULA
09/21h	CRISTIAN	DAYANE	MARIA INES	ANA PAULA	ANA JÚLIA	DAYANE	MARINA
13/01h	ALANA	MARINES	GABRIELA BIAZUS	ALANA	GABRIELA BIAZUS	CRISTIAN	VICTORIA
07/19h	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	ELAINE	ELAINE
19h - 07h	SILVIO	CRISTIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	RENÉ
	DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	DEBORA	GABRIELI KUNS	DEBRIL	LUIZ PIRES
Dia	Segunda 19	Terça 20	Quarta 21	Quinta 22	Sexta 23	Sábado 24	Domingo 25
Hora							
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	REBECA	ISABELA	ANA PAULA
09/21h	CRISTIAN	DAYANE	MARIA INES	ANA PAULA	ANA PAULA	MARINA	ANDRESSA
13/01h	ALANA	MARINES	VICTORIA	GABRIELA THOMÉ	GABRIELA BIAZUS	CRISTIAN	ASTROGILDO
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS
19h - 07h	SILVIO	CRISTIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	RENÉ
	DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	DEBRIL	NICOLAS	FLAVIO	LUIZ PIRES
Dia	Segunda 26	Terça 27	Quarta 28	Quinta 29	Sexta 30	Sábado 31	
Hora							
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	MARINES	
09/21h	CRISTIAN	DAYANE	MARIA INES	ANA PAULA	REBECA	DAYANE	
13/01h	ALANA	VICTORIA	VICTORIA	GABRIELA THOMÉ	GABRIELA BIAZUS	ANA JÚLIA	
07/19h	LUIZ PIRES	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	LUIZ PIRES	NICOLAS	DEBORA	
19h - 07h	SILVIO	CRISTIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	
	DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	DEBRIL	NICOLAS	DEBRIL	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

No mês de JUNHO foi realizada 2 ouvidorias da UPA/IAG, sendo reclamações registradas no sistema integrado para gestão de ouvidorias (SIGO) com os atendimentos 108689/2025 e 110389/2025, a demanda foi encaminhada ao Instituto para verificação e conduta. As respostas foram lidas na reunião da comissão.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 121 pesquisas preenchidas.

02/07/2025 07:41

Administrador

1ª - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO 71,07 %
BOM 9,09 %
REGULAR 2,48 %
RUIM 3,31 %
PÉSSIMO 14,05 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 121

2ª - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO 71,28 %
BOM 8,51 %
REGULAR 3,19 %
RUIM 1,06 %
PÉSSIMO 15,96 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 94

3ª - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO 69,23 %
BOM 12,82 %
REGULAR 3,85 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 14,10 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 78

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

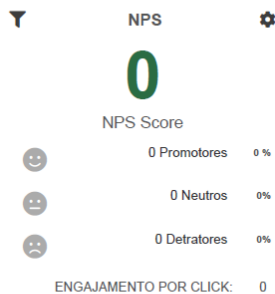
ÓTIMO 65,75 %
BOM 12,33 %
REGULAR 4,11 %
RUIM 2,74 %
PÉSSIMO 15,07 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 73

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO 69,57 %
BOM 10,14 %
REGULAR 2,90 %
RUIM 2,90 %
PÉSSIMO 14,49 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 69



© Backeend 2025 - Todos os direitos reservados
Suporte Técnico: cristiano@backeend.com.br - Tel.: +55 (61) 9 9595-7461
Brasília/DF - Brasil

Páginas 1099 da prestação de contas 06/2025.

Assinado por 5 pessoas: SIMONE ROVER LODETTI, FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE, SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA e DIANDRA DAMETTO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/368D-21C5-2CC5-BE95>





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito da pesquisa de satisfação do usuário que é atendido na UPA 24h, viemos informar que:

1. A pesquisa de satisfação está disposta nos setores da unidade através de um QR- Code, bem como em um Totem que está localizado ao lado da recepção, oportunizando que o usuário avalie o serviço prestado, sendo cinco questões fechadas seguido da possibilidade do registro de mensagem;
2. As avaliações dos quesitos *ruim* ou *péssimo* são monitoradas pela coordenação e ajustes entre as equipes são realizados, a fim de melhorar a taxa de satisfação do usuário durante sua estadia na unidade;
3. Os registros em mensagens deixados pelos usuários são analisados e repassados às respectivas equipes responsáveis pelo atendimento, verificando a demanda recebida e analisando a situação relatada;
4. No mês de junho de 2025, todos os setores avaliados obtiveram uma porcentagem acima de 70% no somatório da avaliação de ótimo / bom;

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

À disposição,

Documento assinado digitalmente
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI
Data: 01/07/2025 16:22:59-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 5.403 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 4.899, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 192 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	136
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	33
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	04
UOPECCAN - Cascavel	01
Hospital de Clínicas – HCM – Medianeira	08
Hospital Universitário – HU – Cascavel	01
Hospital São Miguel Arcanjo – São Miguel do Iguaçu	01
Hospital Madre de Dio – São Miguel do Iguaçu	04
CEONC – Cascavel	01
Instituto San Julian (psiquiatria) – Piraquara	01
Clínica Nosso Lar (psiquiatria) – Loanda	01
Clínica Santa Cruz (psiquiatria) – Umuarama	01
	192



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10. PROCEDIMENTOS



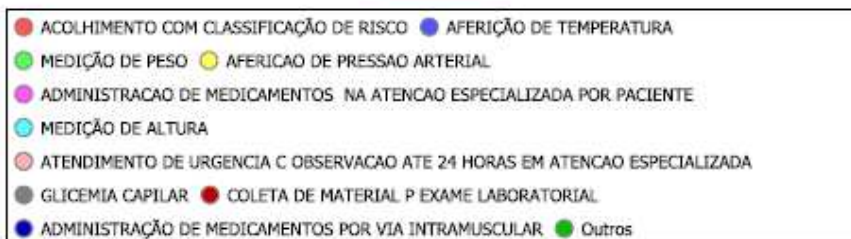
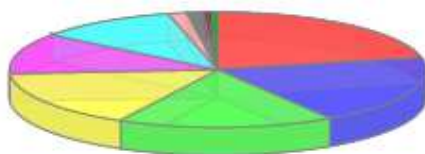
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/06/2025 Data Final: 30/06/2025
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5382	0.00	21,65 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	4802	0.00	19,32 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	4175	0.00	16,80 %
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	4013	0.00	16,14 %
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2844	1791.72	11,44 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	2683	0.00	10,79 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM	368	4588.96	1,48 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	321	0.00	1,29 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	84	0.00	0,34 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	62	0.00	0,25 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	52	0.00	0,21 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	30	0.00	0,12 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM OBSERVAÇÃO	16	0.00	0,06 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	6	0.00	0,02 %
0309010101 PASSAGEM DE Sonda Naso Entérica Inclui Material	4	0.00	0,02 %
0301100217 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	3	0.00	0,01 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BÁSICAS POR PACIENTE	3	0.00	0,01 %
0301100225 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	2	0.00	0,01 %
0301080232 ACOLHIMENTO INICIAL POR CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	1	0.00	0,00 %
0301100047 CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	1	0.00	0,00 %
0301040079 ESCUTA INICIAL ORIENTAÇÃO ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA	1	0.00	0,00 %
0101040024 AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1	0.00	0,00 %
0306020041 SANGRIA TERAPEÚTICA	1	4.69	0,00 %
0001020141 SONDAGEM NASOGÁSTRICA	1	0.00	0,00 %
Total Geral..:	24.856	6385,37	





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11. APOIO - REFEIÇÕES

Em foram servidas 642 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	231
ALMOÇO	197
JANTAR	214



12 INDICADORES DE AVALIAÇÃO

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 8.398/2025. Despacho 1, página 5.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 4 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 8.398/2025 despacho 1, página 8. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20



03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 547 usuários classificados como risco amarelo, destes 506 tiveram tempo entre acolhimento e atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 92,5%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 1768 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1644 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 92,99%. Cumprindo a meta de 80%.	META CUMPRIDA	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 8398/2025 despacho 1 página 9	META CUMPRIDA	05



		prestações de contas do mês de JUNHO.		
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. Protocolo 8.398/2025, despacho 1, página 6.	META CUMPRIDA	15
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 4899 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 8398/2025, despacho 1, página 12. prestações de contas do mês de JUNHO Meta cumprida.	META CUMPRIDA	10
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos	META CUMPRIDA	15



		prontuários, sendo verificado que 100% foram finalizados.		
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 8.398/2025, despacho 1, página 15.	META CUMPRIDA	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 8398/2025, despacho 1, página 17.	META CUMPRIDA	10
	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 8.398/2025, despacho 1, página 19.	META CUMPRIDA	15
12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 8.398/2025, despacho 1, página 62.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			160

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
VI	Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente. a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo; b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços; c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação; o d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos; o e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL,	SIM	

**GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA**

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
VII	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	SIM	
VIII	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	SIM	
IX	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	SIM	
X	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.	SIM	



14. FINANCEIRO

Em junho/25, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.170.034,88 (um milhão cento e setenta mil trinta e quatro reais e oitenta e oito centavos) através dos empenhos: 5653/2025 = R\$ 340.168,18, 5654/2025 = R\$ 15.595,52 e 5655/2025 = R\$ 800.539,91, pagos em 04/06/2025 e 5693/2025 = R\$ 13.731,27, pago em 06/09/2025.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de junho, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.269.164,82 (um milhão duzentos e sessenta e nove mil cento e sessenta e quatro reais e oitenta e dois centavos) em débitos.

Houve restituição no valor de R\$ 11,00 (onze reais) referente a emissão de segunda via de cartão de vale refeição de servidor.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 22.796,61 (vinte e dois mil setecentos e noventa e seis reais e sessenta e um centavos).

O repasse da taxa administrativa (5%) do mês ficou acima do percentual, no montante de R\$ 6.416,35 (seis mil quatrocentos e dezesseis reais e trinta e cinco centavos).

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de junho de R\$ 2.541.588,69 (dois milhões quinhentos e quarenta e um mil quinhentos e oitenta e oito reais e sessenta e nove centavos).



15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em JUNHO foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.

Foi aplicado o roteiro de visita pelo membro da comissão representante do controle social.



16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Ajustar o valor do repasse da taxa administrativa (5%) do mês que ficou acima do percentual, no montante de R\$ 6.416,35 (seis mil quatrocentos e dezesseis reais e trinta e cinco centavos).

Encaminhar o relatório das providências adotadas em relação à pesquisa de satisfação assinados pelo diretor Álvaro Alan Zanella, responsável Médico e responsável de enfermagem, bem como a apresentação do relatório das mensagens escritas deixadas ao término da referida pesquisa.

Apresentar relatório de exames periódicos e admissionais dos funcionários.

A Comissão em conjunto com a Controladoria procederá à avaliação de todos os contratos vigentes da UPA/IAG.



17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Diandra Dametto

Flavio Fagundes Vieira

Sebastião Marcolino da Silva

Simone Rover Lodetti



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 368D-21C5-2CC5-BE95

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ SIMONE ROVER LODETTI (CPF 056.XXX.XXX-55) em 12/08/2025 10:36:49 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA (CPF 025.XXX.XXX-05) em 12/08/2025 10:44:34 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE (CPF 969.XXX.XXX-91) em 14/08/2025 14:04:08 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA (CPF 523.XXX.XXX-63) em 19/08/2025 15:21:23 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ DIANDRA DAMETTO (CPF 099.XXX.XXX-52) em 25/08/2025 16:26:30 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/368D-21C5-2CC5-BE95>