



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DECRETO 141/2024,
alterada DECRETO 260/2025

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

AGOSTO 2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 141/2024, alterada Decreto 260/2025, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a oferta de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 11 de setembro de 2025 a 39ª prestação de contas referente ao mês de agosto de 2025, através do protocolo do sistema 1 doc. 11.826/2025, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- AGOSTO 2025

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **AGOSTO** total de 4946 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,02% destes atendimentos o total de emergências, 0,79 % muito urgentes, 10,31% urgentes, 38,47% pouco urgentes e 50,41% normal.



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/08/2025 Data Final: 31/08/2025

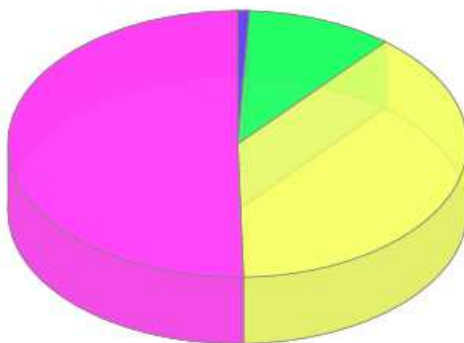
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Convênios: 1-1 - SUS

Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	1
Muito Urgente	39
Urgente	510
Pouco Urgente	1.903
Normal	2.493
Total Geral..:	4.946



● Emergência=1 ● Muito Urgente=39 ● Urgente=510 ● Pouco Urgente=1903 ● Normal=2493

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 02/10/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS

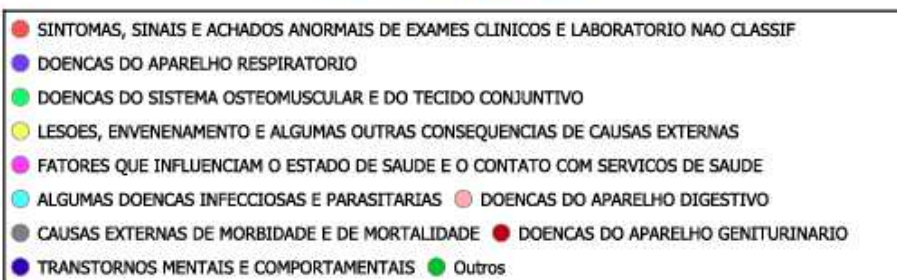
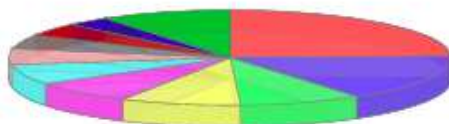


PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/08/2025 Data Final: 31/08/2025
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1292	24,52 %
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	833	15,81 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	471	8,94 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	464	8,80 %
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	404	7,67 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	367	6,96 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	285	5,41 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	250	4,74 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	235	4,46 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	168	3,19 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	156	2,96 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	90	1,71 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	78	1,48 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	63	1,20 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO	58	1,10 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	19	0,36 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	17	0,32 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	10	0,19 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	9	0,17 %
0	NÃO AGRUPADO	1	0,02 %
Total Geral:		5270	



Relatório do SIGSS–Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 02/10/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:



Prezados,

Encaminhamos relatório de atividades das Comissões Internas da unidade, relativo ao mês de agosto de 2025:

1. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários

- Revisão de Prontuários de Pacientes atendidos e transferido para outras unidades, verificando registros realizados;
- Revisão aleatória de prontuários de pacientes atendidos na demanda da Classificação de Risco.

1. Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente

- Revisão e organização dos lembretes de Higienização das Mãos nos setores da unidade.

À disposição,

Documento assinado digitalmente
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI
Data: 11/09/2025 07:59:07-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

Número de Atendimento, segundo horários

Filtros: Período: 01/08/2025 até 31/08/2025
Unidade:cupa

Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/08/2025	14	32	71	31	148
02/08/2025	17	33	56	26	132
03/08/2025	12	42	45	35	134
04/08/2025	14	42	66	45	167
05/08/2025	15	58	64	45	182
06/08/2025	14	42	53	35	144
07/08/2025	16	40	58	35	149
08/08/2025	15	50	60	21	146
09/08/2025	20	34	48	31	133
10/08/2025	15	36	45	30	126
11/08/2025	14	56	59	46	175
12/08/2025	13	44	55	40	152
13/08/2025	20	44	54	46	164
14/08/2025	7	45	73	44	169
15/08/2025	17	48	60	44	169
16/08/2025	21	40	46	32	139
17/08/2025	13	49	56	43	161
18/08/2025	22	66	75	52	215
19/08/2025	25	51	66	28	170
20/08/2025	13	45	57	45	160
21/08/2025	15	40	76	52	183
22/08/2025	29	45	76	30	180
23/08/2025	19	44	50	22	135
24/08/2025	7	41	43	21	112
25/08/2025	14	58	56	47	175
26/08/2025	20	45	66	34	165
27/08/2025	11	45	65	54	175
28/08/2025	16	46	80	44	186
29/08/2025	8	51	53	34	146
30/08/2025	23	41	71	56	191
31/08/2025	23	40	63	37	163
	502	1393	1866	1185	4946

Relatório do SIGSS–Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 02/10/2025



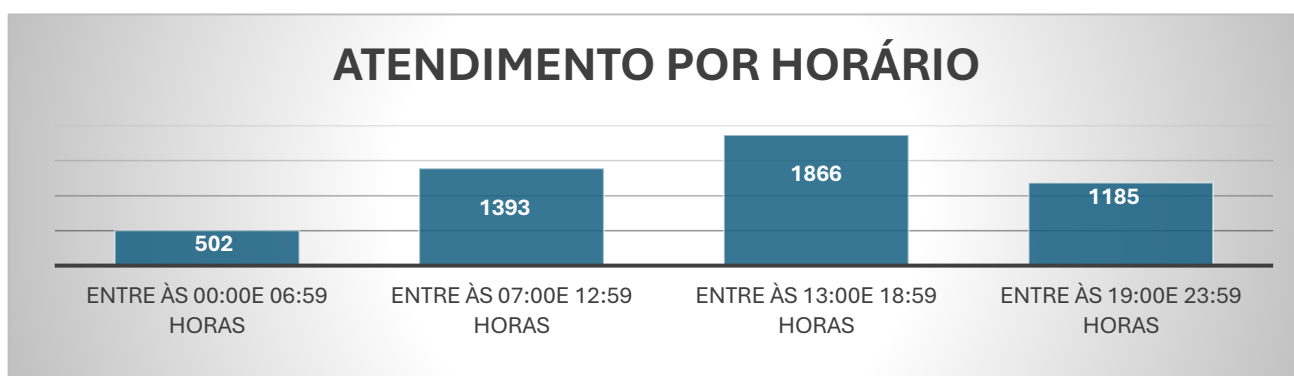
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Entre às 00:00e 06:59 horas	Entre às 07:00e 12:59 horas	Entre às 13:00e 18:59 horas	Entre às 19:00e 23:59 horas
502	1393	1866	1185

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permanece sendo de maior fluxo de pacientes.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/07/2025 A 31/07/2025

(Referente às consultas por profissional de julho, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de agosto de 2025)



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/07/2025 Data Final: 31/07/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 7/ 2025

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
ALANA BARROS TEOTONIO		29			38		42		40							41					44		40	33				42				349	
ALLANDA SCHINAIDER						36														36												72	
ANA JULIA COLPANI BENINE												38	1																			39	
ANA PAULA SPANCERSKI			30	30						34	33		34				34	31									38	31			36	28	359
ANDRESSA BONATTO			34						32	1							40										31				33	200	
CLAUDIO HENRIQUE DA												11	13				17	11					18	12								82	
CRISTHIAN EDUARDO	10	10													50	22	9			29		50	13	9			38	2	41	16	6	305	
DAYANE FIRJASSE DA SILVA	26							31				33	35		41	1						33	1									201	
DEBRIL ALVES NETO	6						1	7				7	8	6	4						17	6					4	10	4	5		85	
ELAINE BERNACHE DE			12	6						13	8	4	4	15			10	8							9	5	9		12			8	123
ELAINE WERNCKE																					32	1										33	
ELIAS JUNIOR CARDOZO	34		21	4				46		19	13				44		14	11				46		16	7	16	12		41			344	
FLAVIO FONTANA JUNIOR					11	2														8	6											27	
GABRIELA RIEGER BIAZUS				33								36							31							29						129	
GABRIELI ELISIE KUNS	10	14					9	10	5							11	11				14		8	8					7	13		120	
GRAZIELI ANDREA			28																			29			22						31	110	
GUILHERME						29	35			31	1		17	13														23	1	31		181	
ISABELA PEREIRA ALMEIDA	1				38		43	2				27		41	1	43	30															226	
LUDWIG NICOLAS PABLO				11	3						15	10								9	5					6	5					64	
LUIS HENRIQUE ANGHEBEN	4	6	3						2	7	9				4	11	6						3	14	2					3	4	4	82
LUIZ HENRIQUE PIRES						1	18	12	11												3	15						3	5			5	73
MARIA FERNANDA ROSATO					25	3							28								32					36						124	
MARIA INES FERREIRA		32							32							49							33				36				34		180
MARINA LIRA				30								40							33	2												105	
MARINES PETRY TELES DE	29	3				30	1	41	1						42					33		40			38			38	1		297		
RENE MENDONCA SOUTO						14	6															13	4					10	8			55	

Terça-feira 07 de Outubro de 2025 08:25 AM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/07/2025 Data Final: 31/07/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 7/ 2025

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
SILVIO MORO JUNIOR	7									11	10	15	5		17	14			13	16	4	19	7			18	4		14	3		177
THALISSON RAIONY SILVA		16	5	20	30	14	37	5																						16	41	184
VICTORIA BEATRICE DINIZ		23	1							43				45						30				34	1	42	1	44		39	1	304
																Total Mês..:																4.630
																Total Geral..:																4.630

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 07/10/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

5. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/07/2025 À 31/07/2025,

(Referente à escala de julho, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de agosto de 2025)

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		ESCALA Médica UPA Medianeira FINAL – JULHO / 2025						IAG INSTITUTO DE ANÁLISE E GESTÃO PÚBLICA	
Dia		Terça 1	Quarta 2	Quinta 3	Sexta 4	Sábado 5	Domingo 6		
Hora									
07/19h		ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	ISABELA	ALLANDA		
09/21h		DAYANE	MARIA INES	ANA PAULA	GABRIELA BIAZUS	ALANA	GUILHERME		
13/01h		MARINES	VICTORIA	GRAZIELI	MARINA	MARIA FERNANDA	MARINES		
07/19h		GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS		
19h - 07h		CRISTHIAN	THALISSON	ELIAS	THALISSON	THALISSON	RENÉ		
		LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	LUIZ PIRES		
Dia		Segunda 7	Terça 8	Quarta 9	Quinta 10	Sexta 11	Sábado 12	Domingo 13	
Hora									
07/19h		ALANA	ELIAS	ALANA	VICTORIA	ANA PAULA	ISABELA	ANA PAULA	
09/21h		GUILHERME	DAYANE	MARIA INES	ANA PAULA	GABRIELA BIAZUS	DAYANE	MARIA FERNANDA	
13/01h		ISABELA	MARINES	ANDRESSA	GUILHERME	MARINA	ANA JULIA	DAYANE	
07/19h		LUIZ PIRES	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	ELAINE	ELAINE	
19h - 07h		THALISSON	LUIZ PIRES	SILVIO	ELIAS	SILVIO	CLAUDIO	GUILHERME	
		DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	DEBRIL	DEBRIL	
Dia		Segunda 14	Terça 15	Quarta 16	Quinta 17	Sexta 18	Sábado 19	Domingo 20	
Hora									
07/19h		VICTORIA	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	MARINES	ALLANDA	
09/21h		CRISTHIAN	MARINES	MARIA INES	ANA PAULA	GABRIELA BIAZUS	CRISTHIAN	MARIA FERNANDA	
13/01h		ISABELA	DAYANE	ISABELA	ISABELA	MARINA	VICTORIA	ELAINE WERNCKE	
07/19h		ELAINE	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS	
19h - 07h		SILVIO	CRISTHIAN	CLAUDIO	ELIAS	SILVIO	SILVIO	RENÉ	
		DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	LUIZ PIRES	
Dia		Segunda 21	Terça 22	Quarta 23	Quinta 24	Sexta 25	Sábado 26	Domingo 27	
Hora									
07/19h		ALANA	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	MARINES	ANA PAULA	ANA PAULA	
09/21h		CRISTHIAN	MARINES	MARIA INES	ALANA	GABRIELA BIAZUS	MARIA FERNANDA	ANDRESSA	
13/01h		GRAZIELI	DAYANE	VICTORIA	GRAZIELI	VICTORIA	CRISTHIAN	GUILHERME	
07/19h		LUIZ PIRES	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	ELAINE	LUIZ PIRES	
19h - 07h		SILVIO	CRISTHIAN	CLAUDIO	ELIAS	SILVIO	ELIAS	RENÉ	
		DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	DEBRIL	LUIZ PIRES	
Dia		Segunda 28	Terça 29	Quarta 30	Quinta 31				
Hora									
07/19h		ALANA	ELIAS	ANA PAULA	ANDRESSA				
09/21h		CRISTHIAN	GUILHERME	MARIA INES	ANA PAULA				
13/01h		VICTORIA	MARINES	VICTORIA	GRAZIELI				
07/19h		ELAINE	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE				
19h - 07h		SILVIO	CRISTHIAN	THALISSON	THALISSON				
		DEBRIL	LUIS HENRIQUE	LUIS HENRIQUE	LUIZ PIRES				



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

No mês de AGOSTO foi realizada 3 ouvidorias da UPA/IAG, sendo reclamações registradas no sistema integrado para gestão de ouvidorias (SIGO) 1 reclamação atendimentos 141076/2025, 1 elogio atendimento 132592/2025 e uma solicitação Atendimento 132600/2025 as demandas foram encaminhadas ao Instituto para verificação e conduta. As respostas foram lidas na reunião da comissão.



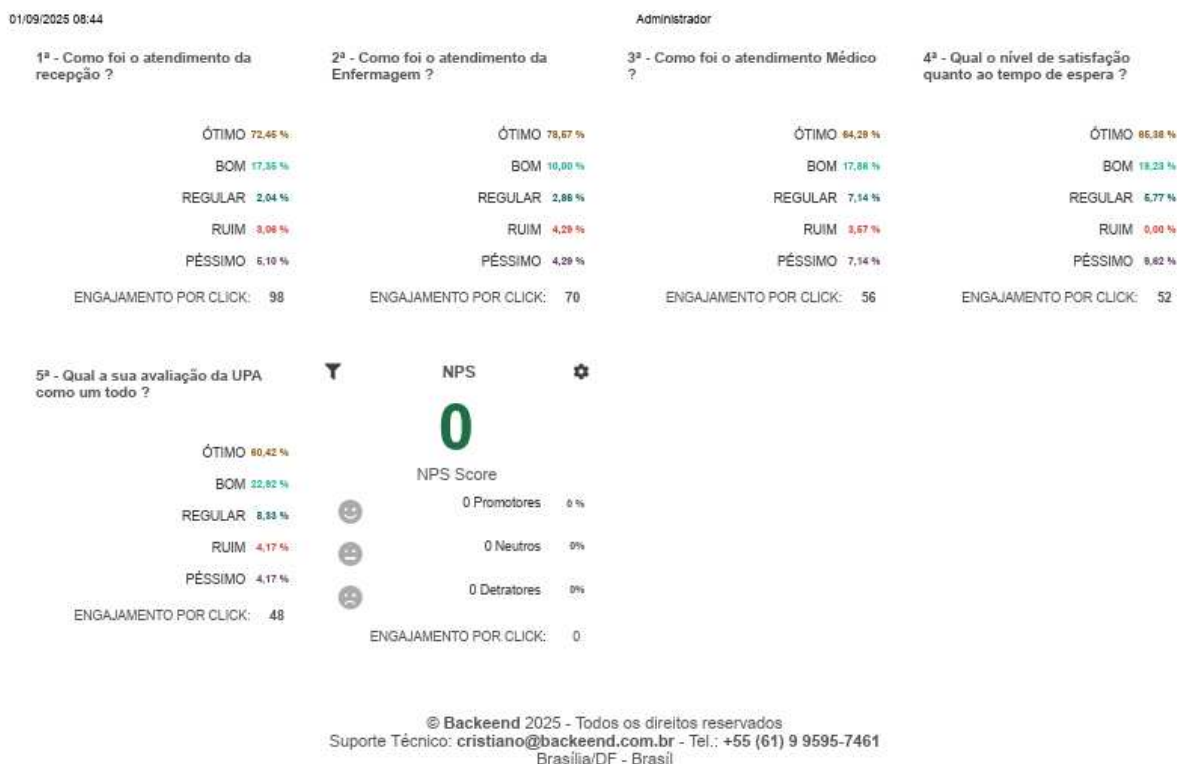
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 98 pesquisas preenchidas.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito da pesquisa de satisfação do usuário que é atendido na UPA 24h, viemos informar que:

1. A pesquisa de satisfação está disposta nos setores da unidade através de um QR- Code, bem como em um Totem que está localizado ao lado da recepção, oportunizando que o usuário avalie o serviço prestado, sendo cinco questões fechadas seguido da possibilidade do registro de mensagem;
2. As avaliações dos quesitos *ruim* ou *péssimo* são monitoradas pela coordenação e ajustes entre as equipes são realizados, a fim de melhorar a taxa de satisfação do usuário durante sua estadia na unidade;
3. Os registros em mensagens deixados pelos usuários são analisados e repassados às respectivas equipes responsáveis pelo atendimento, verificando a demanda recebida e analisando a situação relatada;
4. No mês de agosto de 2025, todos os setores avaliados obtiveram uma porcentagem acima de 70% no somatório da avaliação de ótimo / bom;

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

À disposição,



Coord. Administrativo
L. S. L. L. L.



Augusto Sapegienski
Coord. Responsável técnico
UPA 24HR - Medianeira



Neide Saturnino da Silva
Médica
CRM-PR 36.198



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 5.496 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 4.946, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 207 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	140
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	34
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	14
Hospital de Clínicas – HCM – Medianeira	02
Hospital Madre de Dio – São Miguel do Iguaçu	12
Hospital Universitário – HU Cascavel	03
Policlínica – Pato Branco	01
Instituto San Julian (psiquiatria) – Piraquara	01
	207



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10. PROCEDIMENTOS



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/08/2025 Data Final: 31/08/2025
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5424	0.00	21,81 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	4719	0.00	18,97 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	4143	0.00	16,66 %
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	4015	0.00	16,14 %
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2976	1874.88	11,97 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	2552	0.00	10,26 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM	338	4214.86	1,36 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	329	0.00	1,32 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	123	0.00	0,49 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	102	0.00	0,41 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO BÁSICA C/ OBSERVAÇÃO	58	0.00	0,23 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	36	0.00	0,14 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	32	0.00	0,13 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	7	0.00	0,03 %
0001020141 SONDAGEM NASOGÁSTRICA	4	0.00	0,02 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BÁSICAS POR PACIENTE	3	0.00	0,01 %
0301100225 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	2	0.00	0,01 %
0301100276 CURATIVO ESPECIAL	2	0.00	0,01 %
0301100047 CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	1	0.00	0,00 %
0309010101 PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA INCLUI MATERIAL	1	0.00	0,00 %
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	1	32.40	0,00 %
0301100217 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1	0.00	0,00 %
0101010028 ATIVIDADE EDUCATIVA ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO	1	2.70	0,00 %
0000000172 TESTE RÁPIDO INFLUENZA A B E COVID 19	1	0.00	0,00 %
0101010010 ATIVIDADE EDUCATIVA ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO BÁSICA	1	0.00	0,00 %
Total Geral..:	24.872	6124,84	



ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	AFERIÇÃO DE TEMPERATURA
MEDIÇÃO DE PESO	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA POR PACIENTE	
MEDIÇÃO DE ALTURA	
ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	
GLICEMIA CAPILAR	COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	Outros



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11. APOIO - REFEIÇÕES

Em foram servidas 509 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	183
ALMOÇO	188
JANTAR	215

**12 INDICADORES DE AVALIAÇÃO**

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 11.826/2025, despacho1, página 5.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 3 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 11.826/2025 despacho 1, página 8. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20



03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 510 usuários classificados como risco amarelo, destes 484 tiveram tempo entre acolhimento e atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 94,90%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 2493 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 2206 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 88,48%. Cumprindo a meta de 80%.	META CUMPRIDA	15



05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 11.826/2025 despacho 1 página 9 prestações de contas do mês de agosto.	META CUMPRIDA	05
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. Protocolo 11.826/2025, despacho 1, página 6.	META CUMPRIDA	15
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 4946 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 11.826/2025, despacho 1, página 12. prestações de contas do mês de agosto. Meta cumprida.	META CUMPRIDA	10



08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foram finalizados.	META CUMPRIDA	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 11.826/2025, despacho 1, página 15.	META CUMPRIDA	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório parcial apresentado no Doc Protocolo 11.826/2025, despacho 1, página 17.	META CUMPRIDA	10
	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 11.826/2025, despacho 1, página 19.	META CUMPRIDA	15



12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 11.826/2025, despacho 1, página 64.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			160

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
VI	Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente. a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo; b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços; c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação; o d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos; o e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada),	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
VII	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	SIM	
VIII	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	SIM	
IX	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	SIM	
X	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	
XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.	SIM	



14. Financeiro

Em agosto/25, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.293.679,22 (um milhão duzentos e noventa e três mil seiscientos e setenta e nove reais e vinte e dois centavos) através dos empenhos: 7990/2025 = R\$ 9.048,59, pago em 07/08/2025; 8188/2025 = R\$ 340.168,18, 8189/2025 = R\$ 800.539,91 e 8190/2025 = R\$ 15.595,52, pagos em 13/08/2025 e 8564/2025 = R\$ 128.327,02, pago em 26/08/2025.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de agosto, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.321.998,07 (um milhão trezentos e vinte e um mil novecentos e noventa e oito reais e sete centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 21.354,75 (vinte e um mil trezentos e cinquenta e quatro reais e setenta e cinco centavos).

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de agosto de R\$ 2.768.720,16 (dois milhões setecentos e sessenta e oito mil setecentos e vinte reais e dezesseis centavos).



15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em AGOSTO foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.

Foi aplicado o roteiro de visita pelo membro da comissão representante do controle social.



16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Os apontamentos da prestação de contas foram solicitados no Protocolo 1Doc e encaminhados à UPA IAG para esclarecimentos.



17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Diandra Dametto

Flavio Fagundes Vieira
Silva

Sebastião Marcolino da

Simone Rover Lodetti