



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DECRETO 141/2024,
alterada DECRETO 260/2025

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

NOVEMBRO DE 2025





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 141/2024, alterada Decreto 260/2025, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a oferta de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 06 de dezembro de 2025 a 42ª prestação de contas referente ao mês de novembro de 2025, através do protocolo do sistema 1 doc. 15.813/2025, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- NOVEMBRO 2025

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **NOVEMBRO** total de 5.793 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,02% destes atendimentos o total de emergências, 0,36% muito urgentes, 14,79% urgentes, 50,54% pouco urgentes e 34,28 % normal.

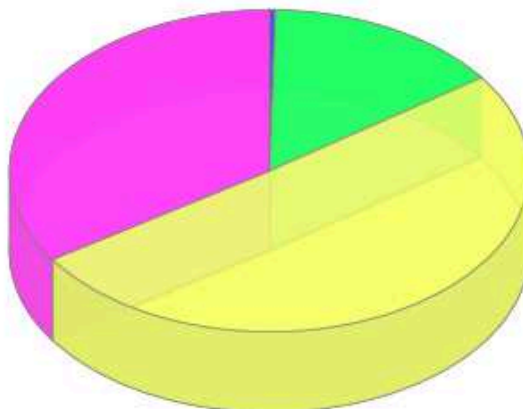


PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Síntico por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/11/2025 Data Final: 30/11/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	1
Muito Urgente	21
Urgente	857
Pouco Urgente	2.928
Normal	1.986
Total Geral..:	5.793



● Emergência=1 ● Muito Urgente=21 ● Urgente=857 ● Pouco Urgente=2928 ● Normal=1986

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 06/01/2026



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



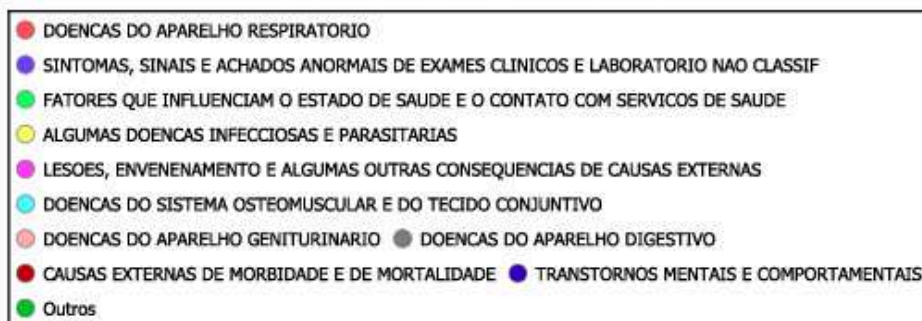
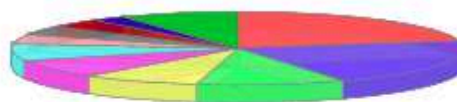
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Síntico por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/11/2025 Data Final: 30/11/2025
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
10	DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	1350	21,84 %
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1266	20,48 %
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	657	10,63 %
1	ALGUMAS DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	528	8,54 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	501	8,10 %
13	DOENÇAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	458	7,41 %
14	DOENÇAS DO APARELHO GENITURINARIO	262	4,24 %
11	DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	247	4,00 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	241	3,90 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	150	2,43 %
8	DOENÇAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	117	1,89 %
12	DOENÇAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	112	1,81 %
9	DOENÇAS DO APARELHO CIRCULATORIO	91	1,47 %
7	DOENÇAS DO OLHO E ANEXOS	80	1,29 %
6	DOENÇAS DO SISTEMA NERVOSO	63	1,02 %
4	DOENÇAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	24	0,39 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	13	0,21 %
3	DOENÇAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	8	0,13 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	8	0,13 %
16	ALGUMAS AFECCOES ORIGINADAS NO PERIODO PERINATAL	4	0,06 %
17	MALFORMACOES CONGENITAS, DEFORMIDADES E ANOMALIAS CROMOSSOMICAS	1	0,02 %
0	NÃO AGRUPADO	1	0,02 %

Total Geral: 6182



Relatório do SIGSS–Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 06/01/2026





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:



Prezados,

Encaminhamos relatório de atividades das Comissões Internas da unidade, relativo ao mês de novembro de 2025:

1. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários

- Revisão de Prontuários de Pacientes atendidos e transferido para estabelecimentos de saúde terciários, verificando registros realizados;
- Revisão aleatória de prontuários de pacientes atendidos na demanda da Classificação de Risco;
- Reunião de avaliação de atendimento de paciente conforme demanda recebida.

2. Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente

- Finalização da ação conjunta com a CIPA sobre Higienização das Mãos e Administração Segura de Medicamentos;

3. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Comissão de Vigilância Epidemiológica

- Orientação sobre Nota Técnica de coleta de amostra laboratorial de casos suspeitos de Dengue.

À disposição,

Documento assinado digitalmente:
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPE SAPIENSO
DATA: 11/12/2025 09:44:08 -0300
Verifique em <https://validar.itaj.gov.br>





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE MEDIANEIRA

Número de atendimentos, segundo horário

Filtros: Período: 01/11/2025 até 30/11/2025

Unidade: upa

Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/11/2025	26	45	68	20	159
02/11/2025	11	52	45	37	145
03/11/2025	16	60	69	63	208
04/11/2025	23	56	68	62	209
05/11/2025	21	54	53	42	170
06/11/2025	24	56	61	43	186
07/11/2025	16	45	68	38	169
08/11/2025	22	49	52	49	172
09/11/2025	23	48	70	51	192
10/11/2025	28	62	67	56	213
11/11/2025	24	72	69	59	224
12/11/2025	19	71	57	26	173
13/11/2025	15	64	61	50	190
14/11/2025	24	60	64	49	197
15/11/2025	24	59	59	40	182
16/11/2025	21	63	54	34	172
17/11/2025	17	50	85	45	197
18/11/2025	25	46	80	38	189
19/11/2025	21	63	65	40	189
20/11/2025	26	64	77	44	211
21/11/2025	24	71	89	36	220
22/11/2025	31	70	66	58	225
23/11/2025	24	49	62	57	192
24/11/2025	21	70	70	42	211
25/11/2025	35	63	71	46	215
26/11/2025	22	69	75	45	211
27/11/2025	29	55	68	32	184
28/11/2025	20	59	61	54	214
29/11/2025	34	50	68	45	197
30/11/2025	41	48	51	37	177
	709	1753	1993	1338	5793

Relatório do SIGSS–Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 06/01/2026

Assinado por 5 pessoas: SIMONE ROVER LODETTI, DIANDRA DAMETTO, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE, SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA e FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/8DC6-16A3-4948-4501> e informe o código 8DC6-16A3-4948-4501





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Entre às 00:00e 06:59 horas	Entre às 07:00e 12:59 horas	Entre às 13:00e 18:59 horas	Entre às 19:00e 23:59 horas
709	1753	1993	1338

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permanece sendo de maior fluxo de pacientes.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/10/2025 A 31/10/2025

(Referente às consultas por profissional de outubro, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de novembro de 2025)



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/10/2025 Data Final: 31/10/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	10/ 2025																															Total
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
ALANA BARRIOS TEOTONIO	32				47		42				29	44	42	46						41	31										354	
ALLANDA SCHNAIDER				33																											33	
ANA JULIA COLPANI BENINE										51								42													93	
ANA PAULA SPANCERSKI		41	36					43	40		31				41	41						45	42		39				39	438		
ANDRESSA BONATTO		43						38							48							47		47	58			41	45	367		
CLAUDIO HENRIQUE DA CRISTHIAN EDUARDO	17			40	54	21	11				36	1		44	21	13				45	25	9		42	49	14	9		414			
DAYANE FIRIASSE DA SILVA				40		49												32			35									195		
DEBRIL ALVES NETO		7	7		6	4				16	9						5	5	17	9						20	12			117		
ELAINE BERNACHE DE ELAINE WERNCKE		9			7	11			10				7		6							11			7	15			11	94		
ELIAS JUNIOR CARDOZO		22	7		37	47			45	26	9			41	46	1					39	1			42	2		42	2	19	319	
ELINE DA RÓS MORO																	33	9				40	28	16			49	48	38	9	379	
FLAVIO FONTANA JUNIOR											12	8									10				12	8				40		
GABRIELA LARSSSEN																			30											30		
GABRIELA RIEGER BIAZUS				33						34							38						46							151		
GABRIELI ELISIE KUNS	8						14	8				2	13	6	13						9	7					9	9	98			
GRAZIELI ANDREA								21	29	1						33						38						39		161		
GUILHERME					41					26	32	1						30		41				33	1	22	25	34	32	318		
LUDWIG NICOLAS PABLO									4	7							15	7					11	10					8	62		
LUIS HENRIQUE ANGHEBEN	11	4					3	8	5					14	5		5	4		2	7	3					2	2	9	84		
LUIZ HENRIQUE PIRES		5	6	10	22	4			3	6			7	12	1	4		2	7				5			9		10	4	117		
MARIA FERNANDA ROSATO					39																		61							100		
MARIA INES FERREIRA	36							41						27								36								140		
MARINA LIRA			36							37	1						36													110		
MARINES PETRY TELES DE							49	1			41			50				45				52					41	1	50	330		

Terça-feira 06 de Janeiro de 2026 02:27 PM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/10/2025 Data Final: 31/10/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Convênios: 1-1 - SUS
Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	10/ 2025																															Total
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
RENE MENDONCA SOUTO					29	17						18	11							26	8				14	13				136		
SILVIO MORO JUNIOR			20	12		20	10			14	7		29	6			21	4	37	26	14		22	8		19	16			285		
THALISSON RAJONY SILVA	34	12		27	7			20	10		16	12		33	13		16	9			25	12		24	9			28	8	315		
VICTORIA BEATRICE DINIZ	38	39																						40						117		
																Total Mês..:											5,487					
																Total Geral..:											5,487					

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 06/01/2026

Assinado por 5 pessoas: SIMONE ROVER LODETTI, DIANDRA DAMELTO, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE, SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA e FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/8DC6-16A3-4948-4501> e informe o código 8DC6-16A3-4948-4501





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/10/2025 À 31/10/2025,

(Referente à escala de outubro, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de novembro de 2025)

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		ESCALA Médica UPA Medianeira PREVISTA – OUTUBRO / 2025						IAG INSTITUTO DE ANÁLISES E GESTÃO HIGIÊNICA							
Dia		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo					
Hora		1		2		3		4		5					
07/19h		ALANA		ANDRESSA		ANA PAULA		CRISTHIAN		ALLANDA					
09/21h		MARIA INÉS		ANA PAULA		GABRIELA BIAZUS		DAYANE		MARIA FERNANDA					
13/01h		VICTÓRIA		VICTÓRIA		MARINA		ELAINE WERNCKE		ELAINE WERNCKE					
07/19h		GABRIELI KUNS		ELAINE		DEBRIL		DEBRIL		ELAINE					
19h - 07h		THALISSON		ELIAS		SILVIO		THALISSON		RENÊ					
		LUIS HENRIQUE		LUIZ PIRES		LUIZ PIRES		LUIZ PIRES		LUIZ PIRES					
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo			
Hora		6		7		8		9		10		11		12	
07/19h		ALANA		ELIAS		ALANA		ANDRESSA		ANA PAULA		MARINES		ALANA	
09/21h		CRISTHIAN		DAYANE		MARIA INÉS		ANA PAULA		GABRIELA BIAZUS		ANA JÚLIA		ANA PAULA	
13/01h		GUILHERME		MARINES		GRAZIELI		GRAZIELI		MARINA		GUILHERME		GUILHERME	
07/19h		ELAINE		GABRIELI KUNS		GABRIELI KUNS		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO		GABRIELI KUNS	
19h - 07h		SILVIO		CRISTHIAN		THALISSON		ELIAS		SILVIO		THALISSON		RENÊ	
		DEBRIL		LUIS HENRIQUE		LUIS HENRIQUE		LUIZ PIRES		NICOLAS		FLAVIO		LUIZ PIRES	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo			
Hora		13		14		15		16		17		18		19	
07/19h		ALANA		ALANA		ALANA		ANDRESSA		ANA PAULA		MARINES		ANA JÚLIA	
09/21h		CRISTHIAN		ELAINE WERNCKE		MARIA INÉS/ LUIZ PIRES		ANA PAULA		GABRIELA BIAZUS		DAYANE		GABRIELA LARSEN	
13/01h		CLAUDIO		MARINES		ELAINE WERNCKE		GRAZIELI		MARINA		GUILHERME		SILVIO	
07/19h		GABRIELI KUNS		ELAINE		LUIS HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		LUIS HENRIQUE		LUIS HENRIQUE	
19h - 07h		SILVIO		CRISTHIAN		THALISSON		ELIAS		SILVIO		THALISSON		RENÊ	
		DEBRIL		GABRIELI KUNS		LUIS HENRIQUE		LUIZ PIRES		NICOLAS		DEBRIL		LUIZ PIRES	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo			
Hora		20		21		22		23		24		25		26	
07/19h		ALANA		ELIAS		ALANA		ANDRESSA		ANA PAULA		CRISTHIAN		ANA PAULA	
09/21h		CRISTHIAN		DAYANE		MARIA INÉS		ANA PAULA		GABRIELA BIAZUS		VICTÓRIA		ANDRESSA	
13/01h		GUILHERME		MARINES		ELAINE WERNCKE		GRAZIELI		MARIA FERNANDA		GUILHERME		ELAINE WERNCKE	
07/19h		ELINE		GABRIELI KUNS		GABRIELI KUNS		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO		ELAINE	
19h - 07h		SILVIO		CRISTHIAN		THALISSON		ELIAS		SILVIO		THALISSON		RENÊ	
		DEBRIL		LUIS HENRIQUE		LUIS HENRIQUE		LUIZ PIRES		NICOLAS		FLAVIO		LUIZ PIRES	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo			
Hora		27		28		29		30		31					
07/13h		GUILHERME		GUILHERME											
07/19h		ANDRESSA		DAYANE		ELIAS		ANDRESSA		ANDRESSA					
09/21h		CRISTHIAN		ELIAS		GUILHERME		ANA PAULA		MARINES					
13/01h		CLAUDIO		MARINES		ELAINE WERNCKE		GRAZIELI		GUILHERME					
07/19h		ELAINE		GABRIELI KUNS		GABRIELI KUNS		ELAINE		NICOLAS					
19h - 07h		SILVIO		CRISTHIAN		THALISSON		ELIAS		ELAINE WERNCKE					
		DEBRIL		LUIS HENRIQUE		LUIS HENRIQUE		LUIZ PIRES		NICOLAS					





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

No mês de NOVEMBRO não houve registro de ouvidoria no sistema integrado para gestão de ouvidorias (SIGO) referente a UPA de Medianeira



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 68 pesquisas preenchidas.

SATISFAÇÃO USUÁRIO IAG-UPA

1* - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO	63,24 %
BOM	18,18 %
REGULAR	4,41 %
RUIM	8,88 %
PESSIMO	10,28 %
ENGAJAMENTO POR CLICK:	68

2* - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO	66,40 %
BOM	18,38 %
REGULAR	11,32 %
RUIM	3,77 %
PESSIMO	11,22 %
ENGAJAMENTO POR CLICK:	53

3* - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO	68,22 %
BOM	17,28 %
REGULAR	4,35 %
RUIM	4,28 %
PESSIMO	9,70 %
ENGAJAMENTO POR CLICK:	46





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

01/12/2025 10:53

Administrador

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

ÓTIMO	54,76 %
BOM	11,90 %
REGULAR	14,29 %
RUIM	7,14 %
PÉSSIMO	11,90 %
ENGAJAMENTO POR CLICK:	42

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO	55,26 %
BOM	15,79 %
REGULAR	18,42 %
RUIM	2,63 %
PÉSSIMO	7,89 %
ENGAJAMENTO POR CLICK:	38



NPS



0

NPS Score



0 Promotores 0 %

0 Neutros 0 %

0 Detratores 0 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 0

© Backeend 2025 - Todos os direitos reservados
Suporte Técnico: cristiano@backeend.com.br - Tel.: +55 (61) 9 9595-7461
Brasília/DF - Brasil





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 6.375 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 5.793, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 182 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	111
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	39
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	10
Hospital de Clínicas – HCM – Medianeira	02
Hospital Madre de Dio – São Miguel do Iguaçu	09
Hospital Universitário – HU Cascavel	01
Casa de Saúde Rolândia – Psiquiatria	01
Instituto San Julian – Psiquiatria	02
CEONC – Cascavel	02
UOPECCAN - Cascavel	03
Hospital Waldecir Monaster – Campo Largo	01
Hospital Vida – Londrina – Psiquiatria	01
	182





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10. PROCEDIMENTOS



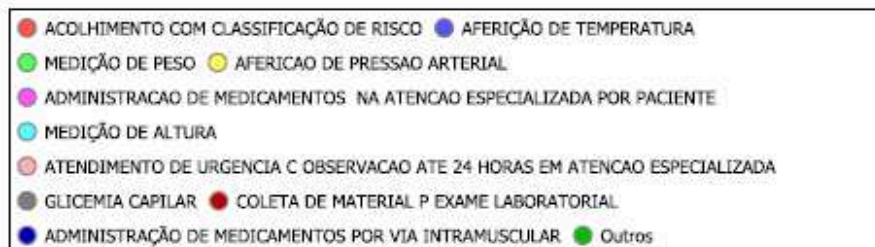
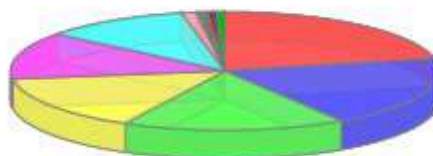
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/11/2025 Data Final: 30/11/2025
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	6346	0.00	21,63 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	5648	0.00	19,25 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	4935	0.00	16,82 %
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	4443	0.00	15,14 %
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	3774	2377,62	12,86 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	3237	0.00	11,03 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM	328	4090,16	1,12 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	262	0.00	0,89 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	110	0.00	0,37 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	73	0.00	0,25 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	70	0.00	0,24 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ OBSERVACAO	49	0.00	0,17 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	23	0.00	0,08 %
0301100276 CURATIVO ESPECIAL	16	0.00	0,05 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	7	0.00	0,02 %
0301040095 EXAME DO PÉ DIABÉTICO	6	0.00	0,02 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	4	0.00	0,01 %
0401010066 EXCISAO EQU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES FERIMENTOS	2	0.00	0,01 %
0701050012 BOLSA DE COLOSTOMIA FECHADA C/ ADESIVO MICROPOROSO	1	7,30	0,00 %
0000000127 SUTURA DE PEQUENOS FERIMENTOS COM OU SEM DEBRIDAMENTO	1	0.00	0,00 %
0309010101 PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA INCLUI MATERIAL	1	0.00	0,00 %
0000000089 VERIFICACAO DE CADERNETA DE VACINACAO	1	0.00	0,00 %
Total Geral...:	29.337	6475,08	





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11. APOIO - REFEIÇÕES

Em foram servidas 559 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	188
ALMOÇO	190
JANTAR	181





12. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 15.813/2025, despacho1, página 6-7. Não cumprindo a meta taxa de satisfação do usuário em tempo de espera com 66,6% das respostas dos usuários satisfeitos, com avaliação entre 'bom' e 'ótimo'	META NÃO CUMPRIDA	00
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 1 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório do caso no Doc. Protocolo 15.813/2025 despacho 1, anexo, páginas 8 e 10. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20



03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 857 usuários classificados como risco amarelo, destes 797 tiveram tempo entre acolhimento e atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 92,99%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 2928 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 2302 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 78,62%. Não cumprindo a meta de 80%.	META NÃO CUMPRIDA	00
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 15.813 /2025 despacho 1 página 11 prestações de contas do mês de novembro.	META CUMPRIDA	05



06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. Protocolo 15.813/2025, despacho 1, página 8.	META CUMPRIDA	15
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 5.793 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 15.813/2025, despacho 1, página 14. prestações de contas do mês de novembro. Meta cumprida.	META CUMPRIDA	10
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foram finalizados.	META CUMPRIDA	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 15.813/2025, despacho 1, página 17.	META CUMPRIDA	10



10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório parcial apresentado no Doc Protocolo 15.813/2025, despacho 1, página 19.	META CUMPRIDA	10
11	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 15.813/2025, despacho 1, página 21.	META CUMPRIDA	15
12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 15.813/2025, despacho 1, página 62.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			130

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.



PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121-135	90%
136 - 160	100%



13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no	SIM	



	cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.		
V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
VI	<p>Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p>a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p>b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p>c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p>o d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p>	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	<p>o e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.</p>		
VII	<p>Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.</p>	SIM	
VIII	<p>Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.</p>	SIM	
IX	<p>Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.</p>	SIM	
X	<p>Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).</p>	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	
XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.	SIM	



14. Financeiro

Em novembro/25, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.293.262,92 (um milhão duzentos e noventa e três mil duzentos e sessenta e dois reais e noventa e dois centavos) através dos empenhos: 11810/2025 = R\$ 8.632,29, pago em 06/11/2025; 10960/2025 = R\$ 15.595,52, 10962/2025 = 340.168,18, 11828/2025 = R\$ 205.000,00, 11831/2025 = R\$ 300.114,58, 11837/2025 = R\$ 213.157,87 e 11996/2025 = R\$ 82.267,46, pagos em 14/11/2025; 12288/2025 = R\$ 86.456,93 e 12298/2025 = R\$ 41.870,09, pagos em 26/11/2025.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de novembro, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.393.477,44 (um milhão trezentos e noventa e três mil quatrocentos e setenta e sete reais e quarenta e quatro centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 21.173,20 (vinte e um mil cento e setenta e três reais e vinte centavos).

Houve o recebimento de restituição de R\$ 415,09 (quatrocentos e quinze reais e nove centavos, sendo R\$ 393,09 do prestador Ouro Verde Coleta de Resíduos Hospitalares Ltda e R\$ 22,00 referente a vale alimentação pago a maior para os servidores Diego Caldas Carvalhedo e Márcia Eduarda Schmidt.

Houve um bloqueio judicial indevido na conta bancária no valor de R\$ 86.098,20 em 28/11/2025 através do protocolo 2025005441594600002000000100, o qual precisa ser esclarecido e restituído.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de novembro de R\$ 2.681.404,09 (dois milhões seiscentos e oitenta e um mil quatrocentos e quatro reais e nove centavos).



15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em NOVEMBRO foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.



16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Houve um bloqueio judicial indevido na conta bancária no valor de R\$ 86.098,20 em 28/11/2025 através do protocolo 2025005441594600002000000100, o qual precisa ser esclarecido e restituído.



17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Diandra Dametto

Flavio Fagundes Vieira
Silva

Sebastião Marcolino da

Simone Rover Lodetti